

Presenciales

- Atención e información al usuario:** Satisface las demandas de información de los usuarios, aquellas de carácter puntual sobre colección o servicios; institucionales y/o de interés general. Es un servicio clave que ha de brindar respuestas rápidas y valiosas que orienten adecuadamente las necesidades de información. (UI y UE)*
- Préstamo de materiales informativos en sala:** Toda persona interesada, sea o no miembro de la UNA, puede hacer uso de las colecciones en la sala de lectura de la Biblioteca Central. (UI y UE)*
- Préstamo de materiales informativos a domicilio:** A través del servicio se facilita en préstamo a domicilio los diferentes materiales informativos. (UI)*
- Préstamo interbibliotecario:** A través de este servicio se obtiene material bibliográfico de otras unidades de información integrantes de la Red de Bibliotecas de la UNA, con las cuales se mantiene convenios. Permite el uso compartido de acervos bibliográficos entre las 18 bibliotecas integrantes de la Red de Bibliotecas de la UNA. (UI)*
- Formación de usuarios:** Orientación básica dirigida a usuarios para dar a conocer los distintos servicios ofrecidos y potenciar el uso de las diferentes herramientas de búsqueda y recuperación de información, como contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje y facilitar el acceso a las TICs a los miembros de la comunidad universitaria. (UI y UE)*
- Visita guiada:** Programa ofrecido a grupos de usuarios para conocer la Biblioteca Central, sus instalaciones, servicios, espacios, recursos de información, accesibilidad, etc. (UI y UE)*
- Publicaciones:** Materiales de difusión de informaciones de interés a través de: boletines bibliográficos, catálogos, boletines de alerta, boletines informativos, guías, otros, etc. (UI y UE)*
- Extensión bibliotecaria y cultural:** Abarca actividades dirigidas a establecer, fomentar y optimizar las relaciones entre el usuario y la biblioteca y propiciar la capacitación y usufructo de las TICs y los recursos de información disponibles. Se realizan en este contexto charlas, conferencias, exposiciones sobre temas de interés cultural y profesional. (UI y UE)*

- Biblioteca Estudiar en Taiwán y Espacio Educación USA:** En estos espacios se ofrece servicios de promoción de becas de grado y postgrado ofertados por la República de China-Taiwán y los Estados Unidos de América. (UI y UE)*
- Acceso a Internet:** Amplias y confortables salas equipadas con acceso gratuito a Internet. De utilización exclusiva con fines de estudio e investigación. (UI y UE)*
- Buzón de sugerencias:** Caja receptora de opiniones y sugerencias escritas de los usuarios para el mejoramiento de los servicios de información. (UI y UE)*
- Asesoramiento a bibliotecas de la UNA:** Brindado a solicitud de las bibliotecas interesadas, sobre aspectos como: desarrollo de colecciones, procesamiento técnico, automatización, diseño de nuevos servicios, etc.
- Bibliografía temática:** Compilación bibliográfica sobre temas específicos solicitados por los usuarios, que serán entregadas en forma impresa o remitidas vía e-mail. (UI, UE)*
- Laboratorio de entrenamiento – CAI:** Sala de máquinas equipada con 40 puestos, destinada al desarrollo de labores docentes o de capacitaciones en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (UI y UE)*
- Sala de conferencia - CAI:** Sala con capacidad para albergar cómodamente a 50 personas. (UI y UE)*
- Área de investigación- CAI:** Espacio destinado a la investigación, con 6 puestos de trabajo. (UI y UE)*

En línea

- Referencia en línea**
Brindamos respuestas a las consultas generales que realizan los usuarios sobre la institución, productos o servicios, utilizando medios de comunicación en línea como Correo electrónico, WhatsApp, Facebook, Twitter, así como también la vía telefónica.
- Rastreo bibliográfico en línea**
A través de este servicio dirigido a la comunidad académica de la UNA, buscamos el libro que precisa el usuario, en el mejor tiempo posible y en todas nuestras colecciones físicas y virtuales procurando al máximo apoyar sus actividades de estudio e investigación.
- Catalogación en la Fuente**
A través de este servicio dirigido a la comunidad académica de la UNA, elaboramos para los usuarios solicitantes, la ficha catalográfica para su trabajo de investigación. Puede solicitar el servicio utilizando este link: <https://forms.gle/T2E89993TjAfhW37>
- Registro en Línea de usuarios de la BCUNA**
Dirigido a los Alumnos, Docentes, Investigadores y Funcionarios de la UNA de la sede central que les permitirá realizar Préstamos de materiales informativos impresos en la BCUNA y en modalidad agendada. Para su registro por primera vez y/o actualización de datos complete el siguiente formulario en línea disponible en: <https://forms.gle/b37j4UeFXsQ92v1z7>
- Agendamiento de préstamo y devolución de materiales informativos**
Servicio canalizado a través del WhatsApp institucional y que permite fijar fecha y hora para retirar y devolver materiales informativos facilitados en préstamo a domicilio. Contáctenos al 0961-101 608

* **UI: Usuarios Internos:** Docentes, Estudiantes, Funcionarios e Investigadores de la UNA y provenientes de Convenios o programas de intercambio, debidamente acreditados

UE: Usuarios externos: Docentes, Estudiantes, Funcionarios e Investigadores de otras instituciones educativas e interesados en general.

** **CAI:** Centro de Acceso a la Información

En línea

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN Biblioteca Central



6. Bases de datos académicas

Actualmente se disponibilizan 22 bases de datos académicas, para la comunidad académica de la UNA. Este recurso permite el acceso a texto completo, resúmenes y datos referenciales de libros electrónicos y publicaciones periódicas de distintas áreas del conocimiento humano.
<https://www.una.py/educacion/biblioteca/bases-de-datos-academicas>

☎ 585-540/3. Int. 1050
✉ bc_una@rec.una.py
☎ 0969 101608
🌐 <https://www.una.py/educacion/biblioteca>

7. Servicio Interbibliotecario

En el marco de este servicio y habiendo agotado sus recursos de búsqueda de información; una Biblioteca podrá solicitar apoyo a las demás Bibliotecas de la REBIUNA, para la remisión de información on line si la tuviere, a los efectos de satisfacer la necesidad de información del usuario solicitante.

Síguenos en:



Biblioteca Central UNA

8. Libros electrónicos

A través de una plataforma, se ofrece libros electrónicos de literatura básica y complementaria, de carácter multidisciplinario y que respalda los procesos de evaluación y acreditación de carreras en la UNA. Modalidad suscripción trianual y de uso exclusivo para toda la Comunidad Académica de la UNA.

<https://ebookcentral.proquest.com/auth/lib/bibdigbcmhe>

Contacte a bc_una@rec.una.py para obtener sus códigos de acceso

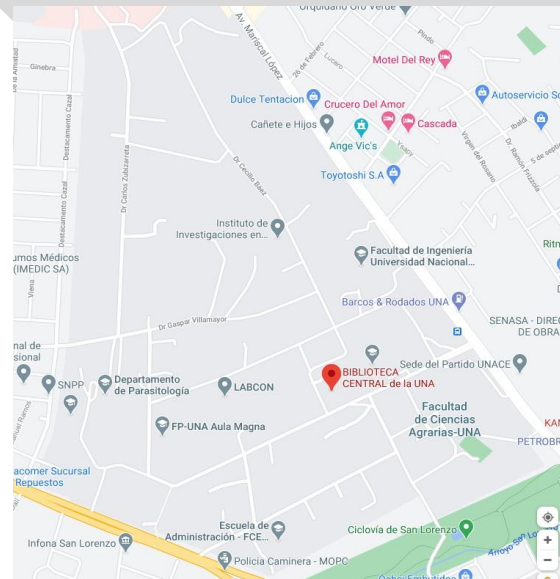
9. Conmutación bibliográfica

En esta modalidad, se podrá enviar al usuario, páginas digitalizadas o capítulos de materiales informativos disponibles y respetando el derecho de autor, en lo que refiere a artículo de publicaciones periódicas y monografías editadas por y en la Universidad Nacional de Asunción.

Contacte a bc_una@rec.una.py

Para los Trabajos de Fin Grado y Tesis de Postgrado consultar directamente con la Facultad/Instituto que los genera.

Ruta Mcal. Estigarribia Km. 11, 5
Campus de la UNA, San Lorenzo



Servicios de información de la Biblioteca Central, UNA

Presenciales y en línea



Biblioteca Central, UNA

... más cerca que nunca

San Lorenzo - 2021