



Universidad Nacional de Asunción

RECTORADO

www.una.py

C. Elect.: rectora@una.py

Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585546

CP: 2160, San Lorenzo – Paraguay

Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

COMUNICADO

SISTEMA DE RESERVAS ONLINE PARA RETIRO DE DOCUMENTACIÓN ACADÉMICA.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué pasa si pierdo mi turno en el día?
En este caso, si ya se encuentra en el Rectorado y es el mismo día, deberá esperar la disponibilidad de un lugar o en su defecto el último, para ser atendido.
2. ¿Qué pasa si no voy a retirar el documento en la fecha que reservé?
En este caso, si el día agendado ya pasó, deberá reservar otra fecha en la agenda online.
3. ¿Puedo ir directamente al Rectorado a solicitar número?
No, todas las reservas se harán online únicamente, a fin de evitar aglomeración.
4. ¿Puede retirar otra persona mi documento?
Solo podrá retirar con la autorización y certificación de firma por escribanía.
5. En el calendario quiero cargar una fecha pero no me permite
Eso es porque se han reservado todos los turnos de ese día.
6. ¿Qué datos debo colocar en la descripción?
A fin de poder ordenar y evitar que un tiempo de espera mayor, necesitaremos su CI y numero de recibo del trámite.
7. ¿Qué documentos debo presentar para retirar?
Depende el tipo de trámite, fotocopia de CI y recibo.



Universidad Nacional de Asunción

RECTORADO

www.una.py

C. Elect.: rectora@una.py

Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585546

CP: 2160, San Lorenzo – Paraguay

Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

8. ¿A qué número puedo llamar ante otras dudas?
Al teléfono (595) (21) 585540/2 Int. 1048 o al email
academ@rec.una.py
9. Que otros tramites académicos y documentación puedo
realizar
Puede consultar en
<https://www.una.py/educacion/tramites-academicos/>