

# Con amplia infraestructura y colecciones físicas y virtuales

1. **Atención e información al usuario:** Satisface las demandas de información de los usuarios, aquellas de carácter puntual sobre colección o servicios; institucionales y/o de interés general. Es un servicio clave que ha de brindar respuestas rápidas y valiosas que orienten adecuadamente las necesidades de información. (UI y UE)\*
2. **Catálogo de acceso público en línea (OPAC):** Permite la búsqueda remota de materiales informativos de la Biblioteca Central, ya sea por autor, título o tema, brindando en cualquiera de los casos la ubicación física del libro.  
Consultar en: <http://sdi.cnc.una.py/zsgb/cliente.cgi> (UI y UE)\*
3. **Catálogo colectivo en línea:** Permite la consulta remota para la localización de los materiales informativos existentes en las Bibliotecas de la UNA.  
Consultar en: <http://sdi.cnc.una.py/zsgb/cliente.cgi> (UI y UE)\*
4. **Catálogos en línea de publicaciones académicas de la UNA:** Reúne información referencial de los Trabajos de Fin de Grado, Tesis de Postgrado y Publicaciones periódicas científicas editadas en la Universidad Nacional de Asunción.  
Consultar en: <https://www.bc-una.info> (UI y UE)\*
5. **Consulta a distancia:** Los usuarios pueden solicitar información general y bibliográfica a través de correo electrónico, o por teléfono. (UI y UE)\*
6. **Préstamo de materiales informativos en sala:** Toda persona interesada, sea o no miembro de la UNA, puede hacer uso de las colecciones en la sala de lectura de la Biblioteca Central. (UI y UE)\*
7. **Préstamo de materiales informativos a domicilio:** A través del servicio se facilita en préstamo a domicilio los diferentes materiales informativos. (UI)\*
8. **Préstamo interbibliotecario:** A través de este servicio se obtiene material bibliográfico de otras unidades de información integrantes de la Red de Bibliotecas de la UNA, con las cuales se mantiene convenios. Permite el uso compartido de acervos bibliográficos entre las 18 bibliotecas integrantes de la Red de Bibliotecas de la UNA. (UI)\*

9. **Asesoramiento en trabajos de investigación:** Servicio de catalogación en la fuente y redacción bibliografía ofrecido a estudiantes de grado y posgrado según intereses. (UI)\*
10. **Formación de usuarios:** Orientación básica dirigida a usuarios para dar a conocer los distintos servicios ofrecidos y potenciar el uso de las diferentes herramientas de búsqueda y recuperación de información, como contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje y facilitar el acceso a las TICs a los miembros de la comunidad universitaria. (UI y UE)\*
11. **Visita guiada:** Programa ofrecido a grupos de usuarios para conocer la Biblioteca Central, sus instalaciones, servicios, espacios, recursos de información, accesibilidad, etc. (UI y UE)\*
12. **Pasantía supervisada:** Programa que vincula a los pasantes con las actividades de la biblioteca, preparándolos para su desempeño en el campo laboral. Dirigido a bibliotecarios y auxiliares de bibliotecas. (UI y UE)\*
13. **Publicaciones:** Materiales de difusión de informaciones de interés a través de: boletines bibliográficos, catálogos, boletines de alerta, boletines informativos, guías, otros, etc. (UI y UE)\*
14. **Extensión bibliotecaria y cultural:** Abarca actividades dirigidas a establecer, fomentar y optimizar las relaciones entre el usuario y la biblioteca y propiciar la capacitación y usufructo de las TICs y los recursos de información disponibles. Se realizan en este contexto charlas, conferencias, exposiciones sobre temas de interés cultural y profesional. (UI y UE)\*
15. **Biblioteca Estudiar en Taiwán y Espacio Educación USA:** En estos espacios se ofrece servicios de promoción de becas de grado y postgrado ofertados por la República de China-Taiwán y los Estados Unidos de América. (UI y UE)\*
16. **Internet e Internet Wifi:** Amplias y confortables salas equipadas con acceso gratuito a Internet. De utilización exclusiva con fines de estudio e investigación. (UI y UE)\*
17. **Buzón de sugerencias:** Caja receptora de opiniones y sugerencias escritas de los usuarios para el mejoramiento de los servicios de información. (UI y UE)\*
18. **Asesoramiento a bibliotecas de la UNA:** Brindado a solicitud de las bibliotecas interesadas, sobre aspectos como: desarrollo de colecciones, procesamiento técnico, automatización, diseño de nuevos servicios, etc.

se disponen 25 Servicios de Información... a tu alcance.

19. **Bibliografía temática:** Compilación bibliográfica sobre temas específicos solicitados por los usuarios, que serán entregadas en forma impresa o remitidas vía e-mail. (UI, UE)\*
20. **Base de datos:** Facilita el acceso a bases de datos con acervo documental en línea, que proveen referencias bibliográficas, resúmenes, textos completos y otras facilidades a través de internet: A la fecha se cuenta con las siguientes Bases de Datos: CONACYT- CICC0, CONACYT - REBA, EBSCO HOST, BVS, BVS - PARAGUAY, SciELO, SciELO PARAGUAY, MEDLINE, LILACS, DIALNET, UNIVERSIA, REPOSITORIO KÉRWA, REVISTAS ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, DOAJ, E-PRINTS, SPIN, AGORA, SIDALC, BIBLIOTECA VIRTUAL MIGUEL DE CERVANTES, BIBLIOTECA DIGITAL SOBRE MIGRACIONES E INTERCULTURALIDAD, RECERCAT, CLACSO, CSIC, FONTAGRO, DOXA. (UI)\*
21. **Libros electrónicos:** Colección electrónica, de e-books de diversas áreas del conocimiento, que respaldan la literatura básica de las carreras impartidas en la UNA y apoyan los procesos de evaluación y acreditación de carreras.  
Consultar en: <http://site.ebrary.com/lib/bibdigbcmhe> (UI)\*
22. **Consulta en línea de periódicos nacionales e internacionales:** Facilita el libre acceso en línea a la información sobre el acontecer diario, a través de los sitios de periódicos nacionales e internacionales y principales agencias de noticias. (UI y UE)\*
23. **Laboratorio de entrenamiento – CAI:** Sala de máquinas equipada con 40 puestos, destinada al desarrollo de labores docentes o de capacitaciones en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (UI y UE)\*
24. **Sala de conferencia - CAI:** Sala con capacidad para albergar cómodamente a 50 personas. (UI y UE)\*
25. **Área de investigación- CAI:** Espacio destinado a la investigación, con 6 puestos de trabajo. (UI y UE)\*



\* **UI: Usuarios Internos:** Docentes, Estudiantes, Funcionarios e Investigadores de la UNA y provenientes de Convenios o programas de intercambio, debidamente acreditados

**UE: Usuarios externos:** Docentes, Estudiantes, Funcionarios e Investigadores de otras instituciones educativas e interesados en general.

\*\* **CAI:** Centro de Acceso a la Información

## Un poco de historia...

La Biblioteca Central de la UNA fue creada por Resolución No.344 del 17 de junio de 1968 a iniciativa del Rector Prof. Dr. Crispín Insaurrealde, constituyéndose desde su creación en Centro Coordinador del Sistema de Bibliotecas de la UNA. La inauguración oficial se realizó el 14 de julio, empezando a funcionar, con una colección de 1252 volúmenes de libros, en el 3º piso del local del Unión Club (Palma c/ Ayolas – Asunción). En el año 1972, viendo la necesidad de mejorar los servicios y contar con mayor comodidad para el desarrollo de sus actividades se traslada al edificio del Rectorado de la UNA. (España c/ Washington – Asunción).

En el marco del Proyecto BID-UNA, la Biblioteca Central fue totalmente equipada y amoblada y en el mes de abril del año 1989, se traslada al nuevo edificio con 2000 m<sup>2</sup> de superficie edificada en el campus de San Lorenzo.

Concientes de la exigencia de calidad en los servicios a la comunidad universitaria, el potencial de las nuevas tecnologías y las exigencias de la renovación pedagógica de la docencia al aprendizaje, la UNA realiza importantes inversiones económicas en materia de infraestructura edilicia y de equipamiento tecnológico apoyada con recursos financieros del estado y de organismos nacionales e internacionales.

En el 2007, el edificio de la Biblioteca Central fue objeto de importantes innovaciones físicas que la convirtieron en un amplio y confortable local, capaz de albergar cómodamente a los usuarios, ofreciendo nuevos y accesibles espacios y servicios de información que apoyan la excelencia en la formación de profesionales que el país requiere.

En noviembre del 2009 se estableció en la Biblioteca Central, el Centro de Acceso a la Información – CAI en Paraguay, con el fin de aportar a la comunidad académica de la UNA y a la sociedad paraguaya, un espacio significativo, confortable y de fácil acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs. En lo que a servicios se refiere, se ofrece el Acceso gratuito a Internet, una Sala de Conferencia para 50 personas y un Laboratorio de Entrenamiento con 40 equipos informáticos con acceso a Internet.

Actualmente, se habilitan variados espacios en los que se ofertan servicios con valor agregado y en un entorno dinámico se integran recursos que dan soporte al aprendizaje y a la investigación en la Universidad. Como depositaria de publicaciones de la UNA, se facilita la visibilidad de éstas, a través de los catálogos en línea que incluye Trabajos de Fin de Grado y Tesis de Postgrado, como así también las Publicaciones Periódicas Científicas editadas en la Universidad Nacional de Asunción.

La Biblioteca Central sustenta hoy sus servicios en una colección híbrida compuesta por una colección física y otra accesible en línea. La colección física constituida por más de 35.000 ejemplares de materiales informativos. La colección de recursos accesibles en línea se conforma con 1.319 libros electrónicos y 25 bases de datos académicas.

## Naturaleza

La Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Asunción es un Centro de Recursos para el Aprendizaje que acompaña la docencia, la investigación y la extensión universitaria, representa un órgano de apoyo a las actividades y funcionamiento operativo de las unidades de información integrantes de la Red de Bibliotecas de la UNA para el desarrollo y fortalecimiento de los servicios de información.

Es depositaria de las publicaciones producidas en la Universidad Nacional de Asunción, originadas en las Facultades, Institutos y Dependencias del Rectorado, recepcionadas en la Biblioteca Central.

## Misión

Proveer recursos y servicios de información en diversos soportes en apoyo a la docencia, investigación y extensión en la Universidad Nacional de Asunción, asegurando la calidad de atención y la satisfacción de necesidades de información académica que propicie la promoción del aprendizaje continuo, la formación y la generación de nuevo conocimiento.

## Valores

En la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Asunción se aprecian los valores humanos, del plantel de personal comprometido con la calidad y la excelencia en los servicios de información y documentación. Así puede apreciarse el trabajo en equipo para el logro de las metas departamentales e interdepartamentales; liderazgo para ejercer la iniciativa y responsabilidad en la ejecución de las actividades; transparencia: en todas las gestiones administrativas y de servicios, humanismo traducido en la búsqueda de la mejora continua de las personas y por ende de la organización; el respeto de la persona para la mantención de un clima organizacional positivo; la solidaridad ante cualquier estado de necesidad que implique cooperación conjunta.

## Finalidad

La finalidad de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Asunción es coordinar e impulsar la integración operativa de las bibliotecas que conforman la Red de Bibliotecas de la UNA, REBIUNA a fin de compatibilizar procedimientos de gestión bibliotecaria y brindar asistencia técnica para que las mismas desarrollen servicios de información que permitan enfrentar los desafíos y exigencias en la docencia, la investigación y la extensión, así como también la planificación, organización, ejecución y control de actividades de la misma como unidad de información.

## Acceso

Para el usufructo de los servicios de información será necesaria la presentación de la Cédula Universitaria para los usuarios internos y la Cédula de Identidad Civil para los usuarios externos.

## Horario de atención

Lunes a Viernes: de 07:30 a 19:30 h.  
Sábados de: de 07:30 a 12:30 h.

## Dirección

Campus de la UNA,  
San Lorenzo  
Tel. 585-540/4 Int. 1050  
0969-101-608  
bc\_una@rec.una.py  
www.una.py

## Síguenos en:

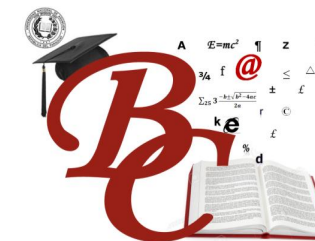


Biblioteca Central UNA



Universidad Nacional de Asunción  
Dirección General Académica  
Biblioteca Central

# Carta de Servicios de Información



Cuatro décadas reduciendo brechas de  
acceso a la información en la Educación Superior

San Lorenzo, Paraguay  
2019

