



Universidad Nacional de Asunción

DIRECCION GENERAL ACADEMICA
DIRECCION BIBLIOTECA CENTRAL
C. Elect.: bc_una@rec.una.py
Telefax: 595 - 21 - 585540/3
CC: 910, San Lorenzo - Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo - Paraguay

**DOSSIER INFORMATIVO DEL
CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PARAGUAY-COREA
2010-2016**



Elaborado por:

Lic. Julia Román Rodríguez

Lic. Ana Delvalle

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
Dirección General Académica
Biblioteca Central
San Lorenzo, Paraguay
2017



CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PARAGUAY-COREA

El Centro de Acceso a la Información - CAI en el Paraguay, se hace posible en base al Memorando de Entendimiento firmado entre: la Unidad Técnica de Modernización de la Administración Pública (UTMAP), Consejo Presidencial de la Administración Pública (CPMAP), la Universidad Nacional de Asunción y la Agencia Nacional de la Sociedad de la información y Agencia para la Promoción y Oportunidad Digital y Promoción de la República de Corea en el 2009, con el propósito de apoyar el desarrollo de las TIC's en el Paraguay y fomentar la colaboración bilateral entre la República del Paraguay y la República de Corea, reforzando la cooperación entre ambas naciones en particular en los ámbitos de la información y las tecnologías de la comunicación.

Como sede de este emprendimiento, la Universidad Nacional de Asunción representa un espacio preponderante y accesible a la sociedad paraguaya. La institución fundada en el año 1889, es la primera institución de Educación Superior, la más antigua y con mayor tradición del país. Cuenta actualmente con 12 Facultades y 2 Institutos.

El Centro de Acceso a la Información – CAI en Paraguay, se estableció en la UNA a partir del 26 de noviembre del 2009 y aporta tanto a la comunidad académica de la UNA, como a la sociedad paraguaya toda, un espacio significativo, confortable y de fácil acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs.

La habilitación de este espacio se fundamenta en la importancia de la información contenida, en la Web y las TICs, para el desarrollo de las economías nacionales y la mejora de las condiciones de vida. Representa un avance sustancial en la reducción de las brechas digitales, así como en el mejoramiento del acceso a las TICs en el ámbito universitario y el público en general que nos visita.

Si bien cada unidad académica de la Universidad posee dentro de sus instalaciones servicios idénticos o similares a los ofrecidos en el CAI, ninguno ofrece el confort, la disponibilidad y la seguridad que hemos alcanzado, gracias al diligente y dinámico esfuerzo desplegado por el personal involucrado y la Biblioteca Central de la UNA en cuyo edificio se encuentra inserta. Es destacable al mismo tiempo el constante apoyo de las autoridades quienes han apoyado, cada una de las propuestas presentadas para el mejoramiento del mismo.

1. OBJETIVO

El Centro de Acceso a la Información fue creado con el propósito de apoyar el desarrollo de las TIC's en el Paraguay y el fomento de la colaboración bilateral entre la República del Paraguay y la República de Corea.

Atendiendo la importancia de la información y las TIC's en el desarrollo de las economías nacionales y en la mejora de las condiciones de vida, este emprendimiento que refuerza la cooperación entre la República del Paraguay y la República de Corea, representa un avance sustancial en la reducción de las brechas digitales, así como en el mejoramiento del acceso a las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito universitario.

2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El CAI se encuentra ubicado en el Campus de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), en la ciudad de San Lorenzo y forma parte de las instalaciones de la Biblioteca Central de la UNA, situándose en el lado sur este de la misma en un espacio lateral y en un área preferencial.

El acceso al campus puede realizarse a través de la ruta internacional Mcal. José F. Estigarribia y la Avda. Mcal. Francisco S. López que bordean el Campus, por lo que las personas de distintos puntos del país pueden llegar al mismo por cualquier medio de transporte, ya que estas son las principales vías de acceso a nuestra ciudad capital, Asunción.



Dentro del Campus, la ubicación del CAI en la Biblioteca Central, se torna privilegiada, ya que junto con el Rectorado y el Auditorio forman una ciudadela que es el eje central de las actividades académicas, sociales y administrativas de la Universidad y es de fácil ubicación, ya sea por las vías de acceso terrestre antes mencionadas así como también por los otros accesos peatonales laterales que se encuentran adecuadamente señalizadas.



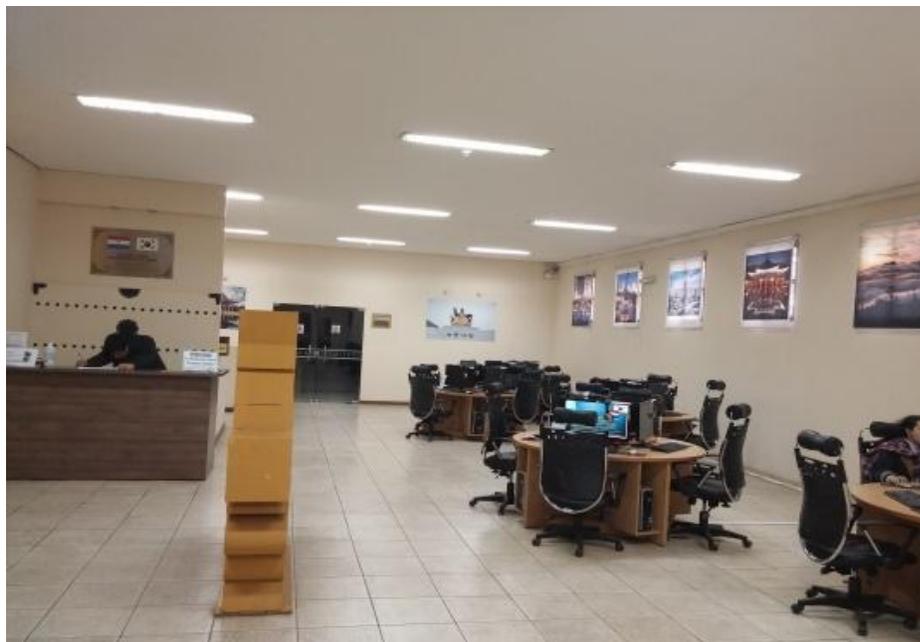
3. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y ESPACIOS HABILITADOS

El sector cuenta con áreas diferenciadas en las que se ofertan servicios que apoyan a la comunidad educativa en sus distintas facetas de trabajo. De esta manera el CAI se conforma de: Sala de Conferencia, Laboratorio de Entrenamiento, Sala de Internet y Área de Investigación y un área administrativa equipada con computadoras que organizan y monitorean las actividades del CAI a través de cámaras de seguridad.

El usufructo del equipamiento en el sector cuenta con el apoyo técnico de funcionarios de la Biblioteca Central y el de la Dirección de Informática del Rectorado de la UNA.

✓ Sala de Internet - CAI

Es un espacio dinámico equipado con 20 puestos de acceso gratuito a Internet. Los equipos informáticos de la marca LG cuentan con un procesador Core2 Duo disco duro de 250 Gb, memoria RAM de 2Gb, lector grabador de CD/DVD monitores LCD de 22 pulgadas y auriculares ergonómicos. La conexión a internet se realiza a una velocidad que va 524 Kbps a 1,6 Mbps.





✓ Laboratorio de Entrenamiento

Es una sala equipada con 40 PCs de la marca LG, con procesador Core2 Duo disco duro de 250 Gb, memoria RAM de 2Gb, lector grabador de CD/DVD monitores LCD de 22 pulgadas y auriculares ergonómicos. La conexión a internet se realiza a una velocidad que va 524 Kbps a 1,6 Mbps. Este espacio cuenta además, con un proyector multimedia de 2.200 lúmenes, un sistema de amplificación de sonidos con sus respectivos micrófonos inalámbricos y pantalla de proyección de replegado automático. Con capacidad para 40 personas.

El espacio es utilizado para el desarrollo de actividades docentes y de capacitación en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación - TICs.



✓ Sala de Conferencia

Este espacio que alberga cómodamente a 50 personas. Cuenta con un proyector multimedia de 2200 lúmenes, un sistema de amplificación de sonidos con sus respectivos micrófonos inalámbricos, pantalla de proyección de replegado automático.

Este sector reúne personas en torno a conferencias, reuniones, foros, cursos, jornadas, talleres y videoconferencias organizadas tanto por la comunidad académica de la UNA, como por instituciones externas a la UNA, gubernamentales, ONGs y organizamos internacionales.





✓ Área de investigación

En este sector, se habilitan 6 puestos de trabajo individuales, en la que los usuarios con equipos propios (notebook, tablet u otro) tienen las conexiones eléctricas necesarias, mesas de trabajo y asientos adecuados para el desarrollo de sus actividades de investigación.



4. SERVICIOS

✓ Servicio a Invidentes o personas con visión reducida

A partir de noviembre de 2012, en colaboración con proyectos encarados por la Universidad Nacional de Asunción, se implementa en el CAI, el Servicio a Invidentes o personas con visión reducida a través del software denominado "JAWS", instalado en 23 computadoras del CAI.

Este programa reconocido internacionalmente como el mejor software para la interacción de los discapacitados visuales con las computadoras, presenta una utilización relativamente sencilla y permite el acceso a libros electrónicos en formatos específicos o documentos de texto en idioma español debidamente preparados para su lectura por el denominado sistema, así como navegación por internet y a su vez ayuda a la navegación por los menús del Sistema Operativo Windows utilizado en nuestras computadoras.

Esta actividad constituye un avance sin precedentes para nuestra Universidad e incluso el País, ya que permite el acceso a quienes sufren de, discapacidad en la vista, a la información que de otra manera solo podría realizarse a través de acompañantes o audio libros, reforzando de esta manera el compromiso de la UNA con la sociedad, que ha iniciado un ambicioso Programa de Inclusión Social, comenzando con aquellas personas que sufren de algún tipo de limitación para el logro de su superación personal mediante la educación, acercándolas a una verdadera inclusión digital.



✓ **Servicio de Internet**

El acceso a internet en el CAI tiene carácter gratuito y se habilita a todo público interesado para la realización de investigaciones académicas.

✓ **Soporte técnico**

El servicio de Internet y los eventos realizados en el CAI, cuentan con apoyo técnico de personas capacitadas para el manejo de los diversos servicios y equipos, así también con el soporte técnico ofrecido por funcionarios del área de Informática del Rectorado de la UNA.

✓ **Visitas guiadas**

El conocimiento y difusión de la infraestructura disponible y las posibilidades de acceso y usufructo de las TICs en el CAI, también se hace posible a través de visitas guiadas ofrecidas a la comunidad académica de la UNA y público en general, en que se exponen los servicios, infraestructura, espacios y formas de acceso a los recursos disponibles en la Biblioteca Central.

✓ **Buzón de sugerencias:**

En el espacio del CAI, se encuentra habilitado un buzón de sugerencias para facilitar la expresión escrita de los usuarios a través de las sugerencias y/o felicitaciones que realizan los mismos y colaboran al mejoramiento de los servicios del sector.

5. CONOCIMIENTO Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS

De manera sistemática, se realiza la difusión de información sobre el CAI a través de boletines y gacetillas informativas dispuestas en línea, en la página web de la Biblioteca Central, como así también a través de los medios de comunicación como: semanarios, publicaciones periódicas, folletos, etc.

6. MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA EDILICIA Y TECNOLÓGICA DEL CAI INCORPORADAS EN EL 2013

Entre agosto y noviembre del año 2013, se incorporaron mejoras con el apoyo del NIA que se describen a continuación:

A. Mejoras incorporadas en la infraestructura edilicia del CAI

- *Habilitación de acceso independiente hacia el estacionamiento de la Biblioteca Central. Con la instalación de puerta de acceso y techo traslúcido*
- *Cambio de posición de la puerta de la sala de conferencia.*



- *Revestimiento de alfombra en el piso y paredes de la Sala de conferencias para mejorar la acústica.*
- *Pintura general del espacio interno y externo del CAI*
- *Cambio de cortinas en la Sala de Internet y Laboratorio de entrenamiento.*
- *Nuevos cuadros decorativos.*

B. Mejoras en la infraestructura tecnológica

✓ Reparaciones

- *5 CPU cuyas fuentes fueron reemplazadas por otras nuevas.*
- *Fueron reemplazados 30 auriculares*
- *Fueron reemplazadas 2 lámparas de equipos de proyección*
- *Fueron reemplazadas 56 memorias de CPU*

✓ Incorporación de nuevos equipos y dispositivos

- *11 PC de escritorio*
- *55 licencias de Sistema Operativo Windows actualizado*
- *5 Webcam*
- *1 Impresora láser color*
- *1 Micrófono inalámbrico*
- *1 Mini PC para Android*

7. SITUACIÓN ACTUAL

Para el usufructo racional del espacio y equipamiento disponible, así como también la atención preferencial a los usuarios, se instituyó un reglamento interno para el uso del mismo, lo cual ha permitido además mantener en condiciones óptimas la gran mayoría de los equipos y el mobiliario.

Este reglamento garantiza el libre acceso al servicio de internet, a todas las personas debidamente identificadas así como también el uso individual y equitativo de los mismos en el horario de 07:30 a 19:30, de lunes a viernes y sábados de 07:30 a 12:30 horas.

En cuanto hace al usufructo de las Salas de Conferencia y el Laboratorio de Entrenamiento, se precisa realizar el agendamiento previo con la descripción del evento a realizarse, así como la fecha, horario y requerimientos de equipos a ser utilizados a dicho fin. Este procedimiento permite organizar mejor el usufructo del espacio tanto para la comunidad académica de la UNA, como para las organizaciones gubernamentales o entidades privadas.

La institución proveyó una UPS Central para el resguardo de los equipos del sector a fin de minimizar los daños causados por incidentes que pudieran darse con la provisión de energía eléctrica.

La Sala de Conferencia y el Laboratorio de Entrenamiento, se constituyeron en espacios utilizados para la realización de conferencias, reuniones, cursos, jornadas, etc. reflejado en las siguientes cifras a partir de su habilitación:

Eventos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Conferencias	1	4	2	2	3	15	5	32
Reuniones	4	12	20	31	28	28	16	139
Foro	1	0	0	0	0	0	0	1
Cursos	6	8	5	16	22	14	37	108
Jornadas	2	3	2	1	3	1	2	14
Taller	2	1	1	4	4	16	24	52
Videoconferencia	4	7	7	1	3	0	2	24
Total	20	35	37	55	63	74	86	370



En relación al servicio de Acceso a Internet, se refieren los siguientes datos:

Usuarios Años	Estudiantes		Docentes		Investigadores		Funcionarios		Usuarios por convenio		Otros (En el marco de Responsabilidad Social)		Sub-Total		TOTAL GENERAL
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
2.010	7.783	5.646	94	78	3	2	29	20	24	0	26	15	7.959	5.761	13.720
2.011	6.048	5.122	122	32	14	28	92	5	19	25	48	72	6.343	5.284	11.627
2.012	5.391	5.927	109	44	24	14	40	18	13	7	32	12	5.609	6.022	11.631
2.013	4.656	5.063	133	49	10	15	35	15	3	0	89	19	4.926	5.161	10.087
2.014	4.803	4.971	26	36	13	10	36	12	3	2	28	13	4.909	5.044	9.953
2015	4.644	4.997	48	44	31	26	39	20	10	1	21	13	4.793	5.101	9.894
2016	3.733	4.326	11	38	25	16	43	16	3	3	8	11	3.823	4.410	8.233
Sub-Total	37.058	36.052	543	321	120	111	314	106	75	38	252	155	38.362	36.783	
TOTAL GENERAL	73.058		864		231		420		113		407		75145		75.145

8. EL CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PARAGUAY – COREA EN IMÁGENES

Desde su habilitación en noviembre de 2009



Acceso interno al CAI



Inauguración del CAI en la UNA



Área de recepción



Sala de Internet



Laboratorio de Entrenamiento



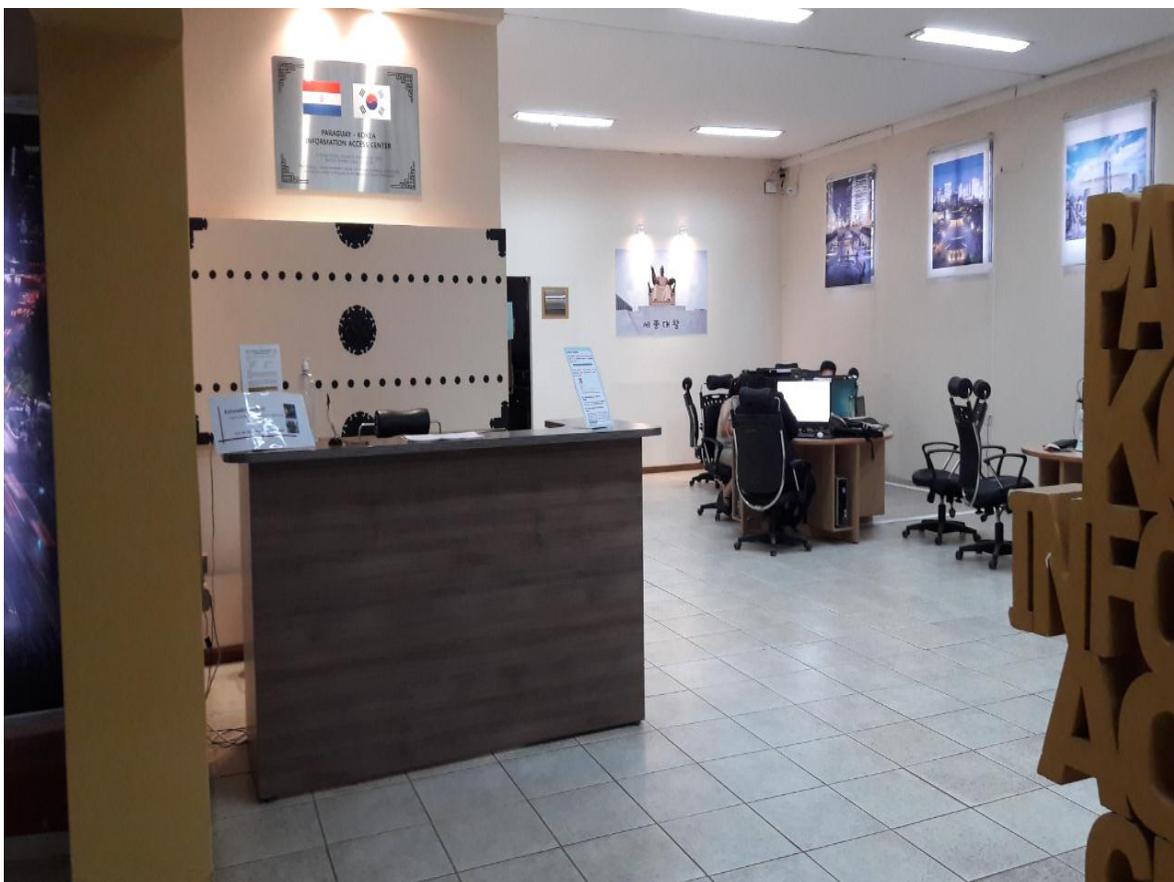
Sala de Conferencia



Actualmente después del Mantenimiento de 2013



Acceso independiente al CAI, desde el estacionamiento de la Biblioteca



Área de Recepción



Sala de conferencia



Laboratorio de entrenamiento



Sala de Internet



Sala de Investigación

Fuentes consultadas:

1. *Archivo administrativo de la Biblioteca Central, UNA*
2. *Boletín informativo: Conozca la Universidad Nacional de Asunción, 2016. Editado por la Dirección General de Planificación y Desarrollo.*
3. *Boletín informativo: UNA Paraguay, 2013. editado por la Dirección General de Planificación y Desarrollo – UNA.*
4. *Dossier informativo del Centro de Acceso a la Información Paraguay – Corea : 2009-2013*
5. *Dossier informativo del Centro de Acceso a la Información Paraguay – Corea : 2015*
6. *Informe de gestión de la Biblioteca Central – UNA : Periodo 2004-2013*
7. *Memorias anuales de la Biblioteca Central: 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014, 2015 y 2016*