



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

RESULTADO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES Y EGRESADOS AÑO 2013



**RESULTADO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
A ESTUDIANTES Y EGRESADOS - AÑO 2013**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

Resultado de Encuesta de Satisfacción a Estudiantes y Egresados de la UNA - Año 2013

AUTORIDADES

Pedro Gerardo González, Rector

Amado Franco Navoni, Vicerrector

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

DIRECCIÓN Y CONTROL

María Evangelista Cristaldo de Benítez

COORDINACIÓN Y VERIFICACIÓN

María Gloria Paredes de Maldonado

EQUIPO TÉCNICO

Procesamiento

Oscar Anibal Cabral Coronel

Mariela Morales Rojas

Laura Celestina Morales Bernal

Diseño y edición

Eulalia Concepción Facholi Villagra

Colaboración

Mirta Cardus Villalba

PUBLICACIÓN

RECTORADO

Dirección General de Planificación y Desarrollo (DGPD)

Departamento de Planificación y Estadística

Km. 11 - Campus de la UNA

San Lorenzo – Paraguay

ISSN 2309-9232 (Versión impresa)

Setiembre, 2013

CONTENIDO

Resumen.....	7
1. Introducción	9
2. Metodología	10
3. Principales Resultados.....	11
3.1. Caracterización de los encuestados	11
3.2. Nivel de satisfacción de Estudiantes y Egresados	13
3.2.1. Nivel de satisfacción de los Estudiantes.....	14
3.2.2. Nivel de satisfacción de los Egresados	20
3.3. Opinión de los encuestados sobre los aspectos a mejorar	26
4. Conclusión	29
5. Bibliografía.....	30
6. Anexo.....	31

Listado de Gráficos

Gráfico 1. Distribución de los encuestados por Unidad Académica	11
Gráfico 2. Encuestados según sexo	12
Gráfico 3. Encuestados según edad	12
Gráfico 4. Nivel de satisfacción general	13
Gráfico 5. Satisfacción de los estudiantes sobre los Aspectos Académicos.....	14
Gráfico 6. Satisfacción de los estudiantes sobre el Desarrollo Personal.....	15
Gráfico 7. Satisfacción de los estudiantes sobre la Administración del Curso.....	16
Gráfico 8. Satisfacción de los estudiantes sobre los Servicios de Biblioteca y Laboratorios.....	16
Gráfico 9. Satisfacción de los estudiantes con los Servicios del Comedor.....	17
Gráfico 10. Satisfacción de los estudiantes con las Aulas	17
Gráfico 11. Satisfacción de los estudiantes con la Biblioteca	18
Gráfico 12. Satisfacción de los estudiantes con los Laboratorios	18
Gráfico 13. Satisfacción de los estudiantes sobre Otras Infraestructuras	19
Gráfico 14. Satisfacción de los estudiantes con respecto a Otros Aspectos.....	19
Gráfico 15. Satisfacción de los egresados sobre los Aspectos Académicos.....	20
Gráfico 16. Satisfacción de los egresados sobre el Desarrollo Personal	21
Gráfico 17. Satisfacción de los egresados sobre la Administración del Curso	21
Gráfico 18. Satisfacción de los egresados sobre los Servicios de Biblioteca y Laboratorios.....	22
Gráfico 19. Satisfacción de los egresados con los Servicios del Comedor	22
Gráfico 20. Satisfacción de los egresados con las Aulas	23
Gráfico 21. Satisfacción de los egresados con la Biblioteca.....	23
Gráfico 22. Satisfacción de los egresados con los Laboratorios.....	24
Gráfico 23. Satisfacción de los egresados sobre Otras Infraestructuras.....	24
Gráfico 24. Satisfacción de los egresados con respecto a Otros Aspectos	25
Gráfico 25. Comentarios o Sugerencias sobre Aspectos a mejorar en la UNA	28

Resumen

El informe presenta los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes y egresados de grado de las Unidades Académicas de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), que tiene como objetivo la obtención del nivel de satisfacción sobre: Aspectos Académicos, Desarrollo Personal, Administración del Curso, Servicios de Biblioteca, Laboratorios, Comedor, así como la Infraestructura y Otros Aspectos.

La muestra está compuesta por 609 encuestados, principalmente por estudiantes (86,2%) y en menor proporción por egresados (13,8%).

El estudio corresponde al tipo exploratorio y descriptivo. De los resultados obtenidos se observa que la mayoría es del sexo femenino (56,2%).

Otros de los resultados recogidos revelan que el 78,1% de los estudiantes y el 86,9% de los egresados se encuentran satisfechos con la formación recibida en la UNA.

De los promedios de las respuestas aportadas por los estudiantes se destacan mayor grado de satisfacción en los siguientes aspectos: Académicos 75,5%, Desarrollo Personal el 73,5% e Infraestructura 65,8% (Aulas 71,6%, Biblioteca 70,2%, Laboratorios 63,8% y Otras Infraestructuras 57,6%).

El porcentaje de egresados “satisfechos” es ligeramente superior al de los estudiantes, en: Aspectos Académicos 76,1% e Infraestructura 67,7% (Aulas 73,5%, Biblioteca 71,4% y Otras Infraestructuras 62,8%).

Finalmente, según las sugerencias recabadas, entre los aspectos que se deberían mejorar, los encuestados menos satisfechos mencionaron principalmente, los Servicios de la Biblioteca, Laboratorios y Comedor.

1. Introducción

El presente estudio se realizó para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes y egresados de grado con la formación recibida, de las diferentes Unidades Académicas de la Universidad Nacional de Asunción (UNA). La información obtenida constituye una fuente de verificación de la gestión de la Universidad.

El informe se desarrolla en concordancia con el Plan Estratégico de la UNA 2011-2015, Eje "Excelencia en la Educación Superior", en los objetivos 1.6. Evaluar el grado de satisfacción del estudiante y 1.3. Fomentar la excelencia de los graduados de la Universidad.

Además, el trabajo se efectuó en correspondencia con el "Manual del Modelo Nacional de Acreditación de la Educación Superior de la Agencia Nacional de Evaluación de la Educación Superior (ANEAES) de Paraguay", criterio 5.1.1. Establecer y aplicar mecanismos de consulta a los egresados para determinar su grado de satisfacción y retroalimentar el proceso formativo y los planes de mejora. (Componente 5.1.Egresados de la Dimensión 5: Resultado e Impacto).

Así mismo, se desarrolla en el marco de la participación de la convocatoria internacional del QS World University Rankings, que desde el año 2004 ha venido realizando una clasificación mundial de las Universidades. A partir del año 2011, dicha clasificación es realizada a nivel de Universidades de América Latina, con una metodología que considera distintos indicadores de calidad, entre los cuales se encuentra el nivel de satisfacción de Estudiantes y Egresados.

2. Metodología

El estudio corresponde al tipo exploratorio y descriptivo. La información fue compilada a través de un formulario de encuesta en línea, remitido a los correos electrónicos de los estudiantes y egresados de la UNA, en el periodo comprendido entre el 8 de abril al 15 de mayo del corriente año. Las direcciones de contactos se obtuvieron de la base de datos de la Dirección General de Planificación y Desarrollo (aproximadamente 6.000).

Los datos fueron procesados en planilla electrónica Excel y el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS).

Para el análisis de los datos se aplicaron técnicas descriptivas y los resultados son presentados en tablas y gráficos.

Además, se determinó la relación existente entre el grado de satisfacción y sexo de los encuestados. El método aplicado fue la prueba Chi cuadrado, técnica que permite estimar la asociación entre dos variables categóricas, medidas en una escala nominal u ordinal, la fórmula aplicada es:

$$X^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Dónde:

O = es la frecuencia observada sobre la unidad de observación

E = es la frecuencia esperada que cabría esperar, es decir, se le asigna o supone una probabilidad conocida.

Para la interpretación de los resultados se consideró un nivel de significación del 5%.

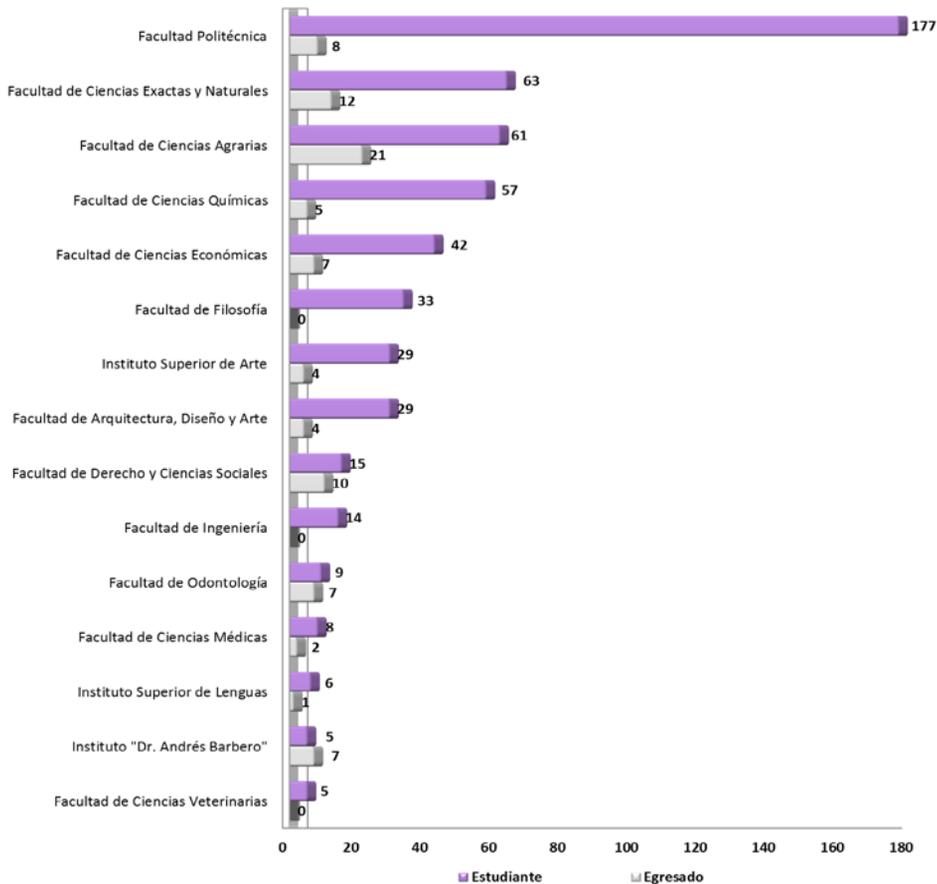
3. Principales Resultados

Este apartado presenta los resultados obtenidos del procesamiento y análisis de datos de la encuesta aplicada a estudiantes y egresados de diferentes carreras de la UNA.

3.1. Caracterización de los encuestados

Respecto a la caracterización, se observa que los estudiantes tuvieron mayor participación en el llenado de la encuesta con respecto a los egresados, especialmente en la Facultad Politécnica, Ciencias Exactas y Naturales y Ciencias Agrarias, según se puede visualizar en el siguiente gráfico.

Gráfico 1. Distribución de los encuestados por Unidad Académica

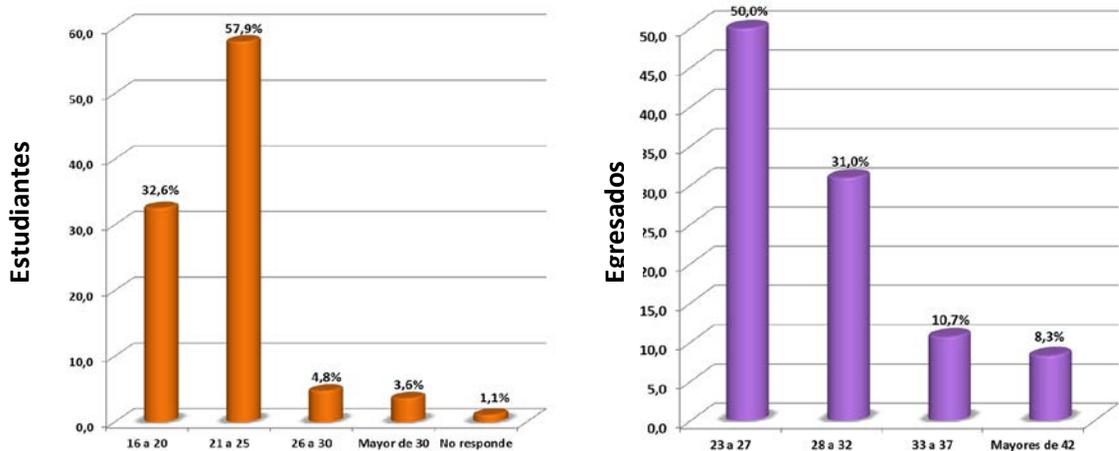


En el gráfico 2, se observa que entre los estudiantes encuestados, el 56,2% es del sexo femenino y el 43,8 % masculino. Entre los egresados el 60,7% es del sexo femenino y el 39,3% masculino.



Respecto a la edad de los encuestados, la mayor franja etárea de los estudiantes corresponde al rango comprendido entre 21 y 25 años (57,9%). Con relación a los egresados, sobresalen en mayor proporción las edades comprendidas entre 23 y 27 años (50,0%).

Gráfico 3. Encuestados según edad

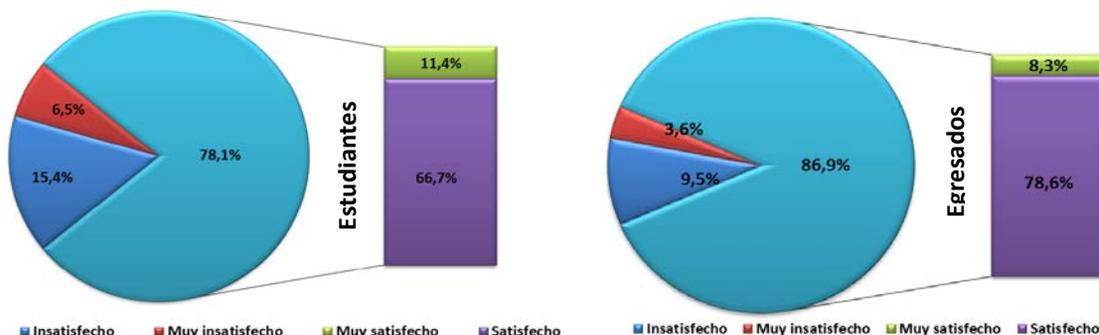


El 96,4 % de los encuestados es de nacionalidad paraguaya y el 3,6% es de origen extranjero (Cuadro 7 del Anexo), proveniente en su mayoría de Argentina.

3.2. Nivel de Satisfacción de Estudiantes y Egresados

Respecto al grado de satisfacción general con la formación recibida, los resultados recogidos revelan que el 78,1% de los estudiantes y el 86,9% de los egresados se encuentran satisfechos con la formación recibida en la UNA (Cuadro 22 del Anexo), según se puede apreciar en los gráficos.

Gráfico 4. Nivel de satisfacción general



A continuación se observan los porcentajes promedios en cuanto al grado de satisfacción, por cada aspecto analizado,. (Cuadros 8 al 21 del Anexo)

Aspecto	Grado de satisfacción	
	Estudiantes	Egresados
✓ Aspectos Académicos	75,5	76,1
✓ Desarrollo Personal	73,5	70,5
✓ Administración del Curso	64,3	73,8
✓ Servicios de Biblioteca y Laboratorios	65,1	63,1
✓ Servicios del Comedor	49,8	56,7
✓ Infraestructura	65,8	67,7
✓ Aulas	71,6	73,8
✓ Biblioteca	70,2	71,4
✓ Laboratorios	63,8	62,8
✓ Otras Infraestructuras	57,6	62,8
✓ Otros aspectos	61,2	60,7

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

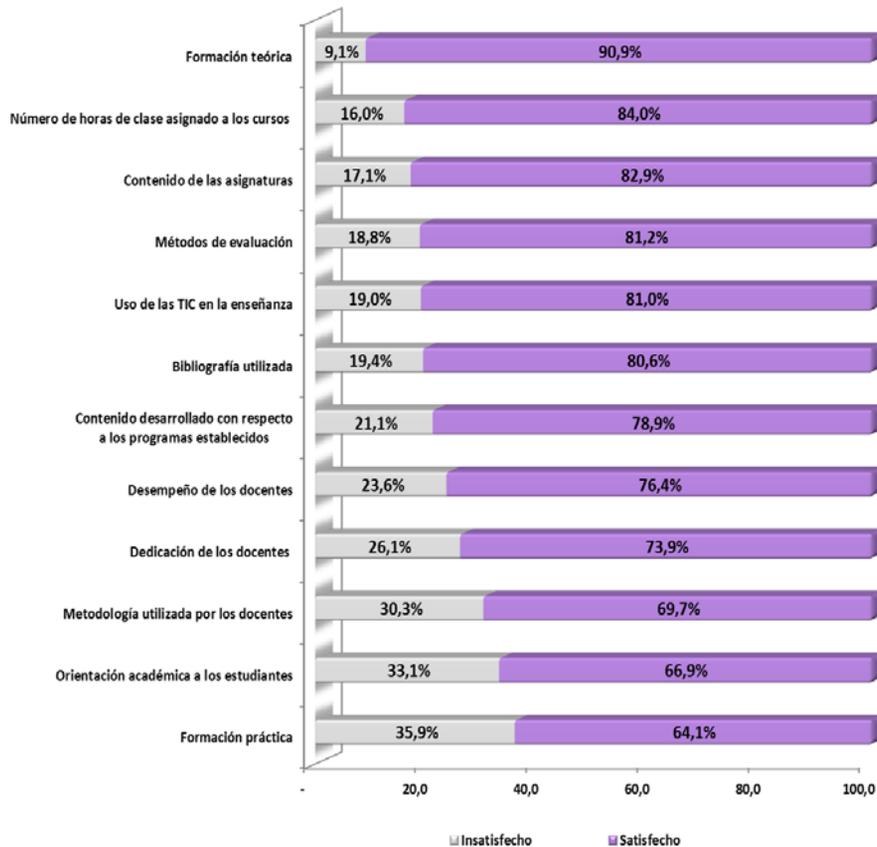
3.2.1. Nivel de satisfacción de los Estudiantes

En este apartado se analiza el grado de satisfacción de los estudiantes encuestados que a continuación, se describe por cada aspecto analizado.

✓ Aspectos Académicos

Se observa que los estudiantes tienen mayor grado de satisfacción con la formación teórica de la carrera (90,9%) seguido con más del 80% en los siguientes indicadores: Número de horas de clase, Contenido de las asignaturas, Métodos de evaluación aplicados, Uso de las TIC en la enseñanza y la Bibliografía utilizada.

Gráfico 5. Satisfacción de los estudiantes sobre los Aspectos Académicos

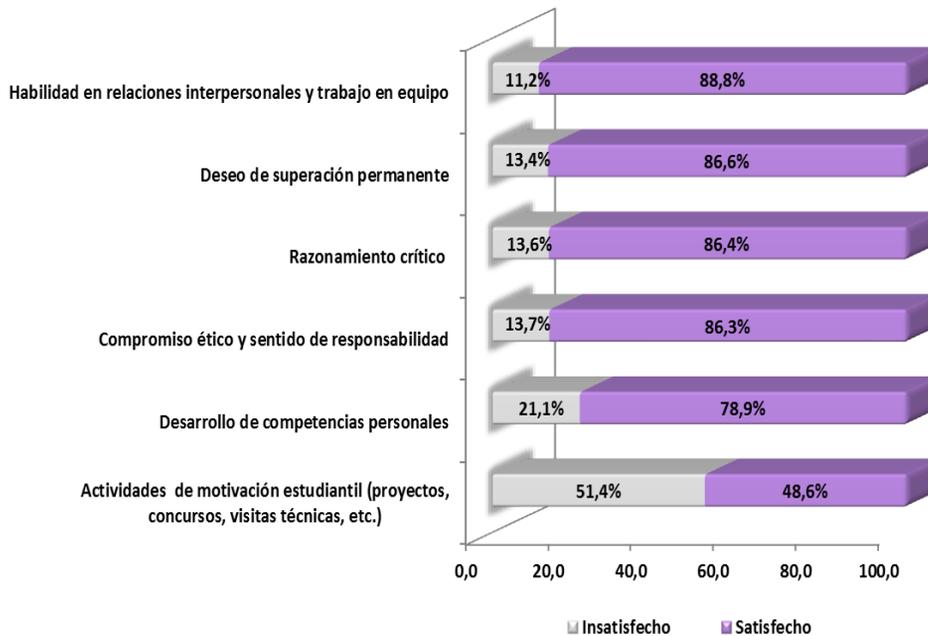


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Desarrollo Personal**

De este aspecto, los indicadores con los que los estudiantes manifiestan mayor grado de satisfacción son: habilidad en relaciones interpersonales y trabajo en equipo (88,8%), además del deseo de superación permanente (86,6%). El menor grado de satisfacción se presenta en la realización de actividades de motivación estudiantil, como proyectos, concursos, visitas técnicas, etc. (48,6%); según se observa en el siguiente Gráfico.

Gráfico 6. Satisfacción de los estudiantes sobre el Desarrollo Personal

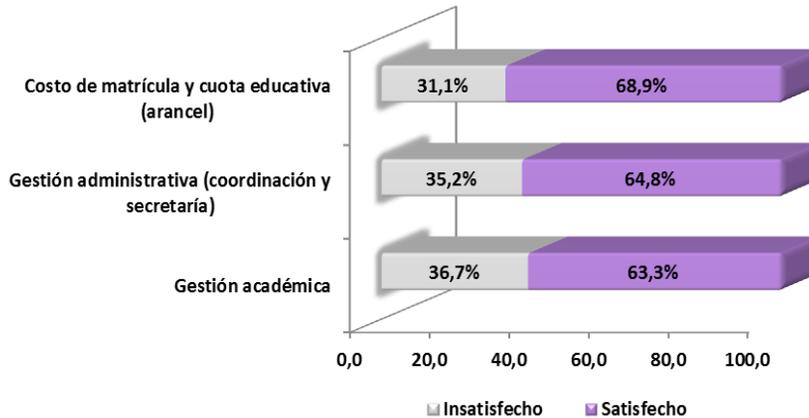


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta "No sabe"

✓ **Administración del Curso**

Los indicadores con mayor grado de satisfacción mencionados fueron: Costo de Matrícula y cuota educativa (arancel) 68,9%. Gráfico 7.

Gráfico 7. Satisfacción de los estudiantes sobre la Administración del Curso

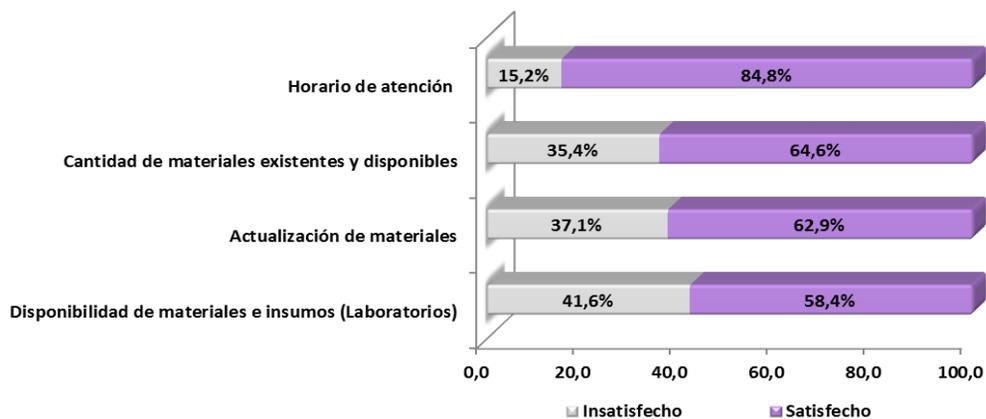


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Servicios de Biblioteca y Laboratorios**

Con relación a estos servicios, se observa que el horario de atención (84,8%) es el indicador con mayor grado de satisfacción.

Gráfico 8. Satisfacción de los estudiantes sobre los Servicios de Biblioteca y Laboratorios

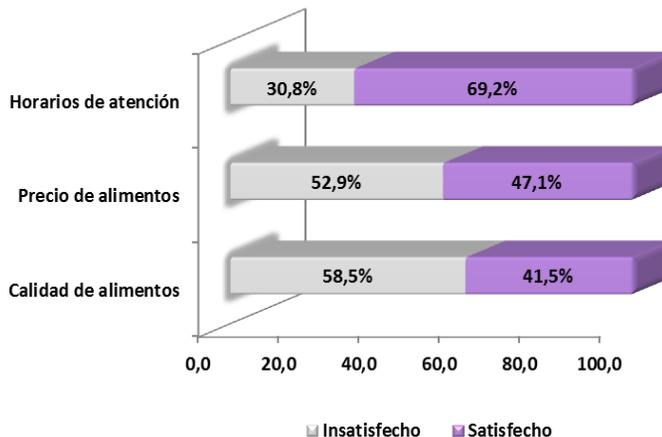


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Servicios del Comedor**

Se visualiza que los estudiantes tienen mayor grado de satisfacción con el horario de atención (69,2%) y el de menor grado es la calidad de los alimentos (41,5%).

Gráfico 9. Satisfacción de los estudiantes con los Servicios del Comedor



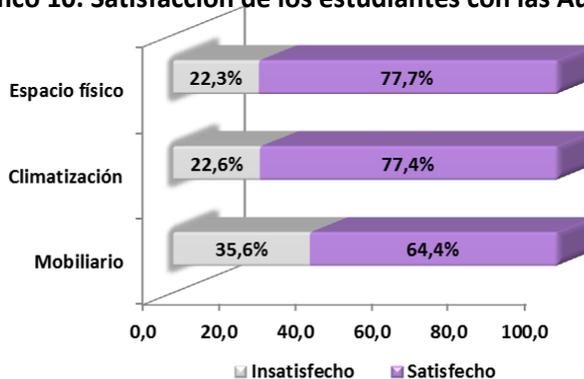
Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Infraestructura**

- **Aulas**

Con respecto al estado general de las aulas, el 77,7% de los estudiantes manifiesta estar satisfecho con el espacio físico.

Gráfico 10. Satisfacción de los estudiantes con las Aulas

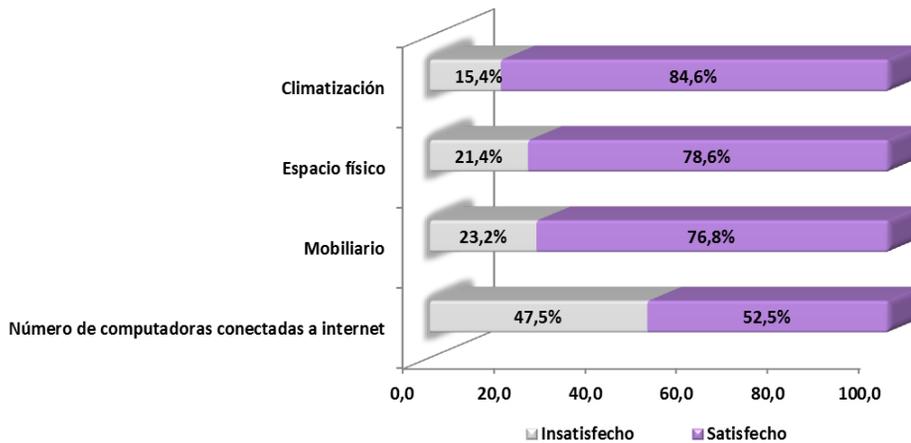


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

- Biblioteca**

En lo referente al estado general de la biblioteca, se observa que los estudiantes tienen mayor satisfacción con la Climatización (84,6%).

Gráfico 11. Satisfacción de los estudiantes con la Biblioteca

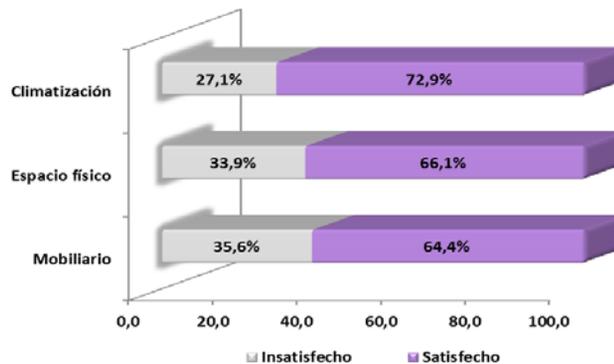


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

- Laboratorios**

Respecto al estado general de los laboratorios, el 72,9% de los estudiantes manifiestan estar satisfechos con la Climatización.

Gráfico 12. Satisfacción de los estudiantes con los Laboratorios

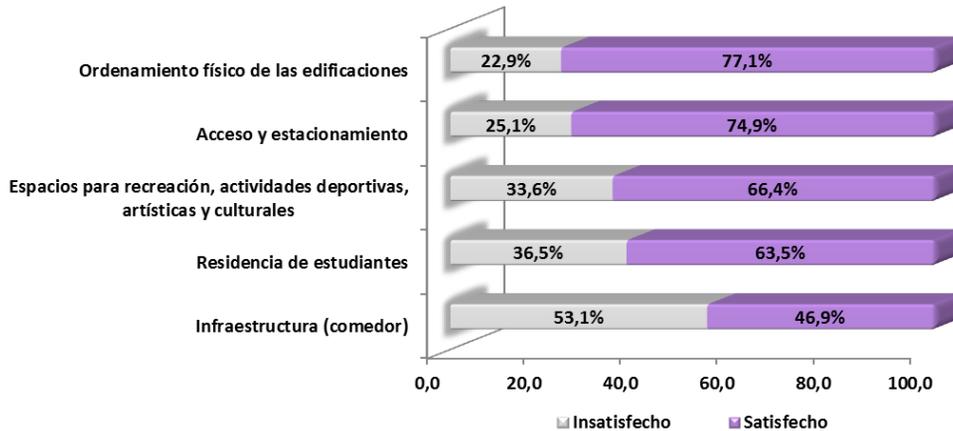


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

• **Otras Infraestructuras**

Se observa que el Ordenamiento físico de las edificaciones (77,1%) es el indicador con mayor grado de satisfacción y el de menor grado, infraestructura del comedor (46,9%).

Gráfico 13. Satisfacción de los estudiantes sobre Otras Infraestructuras

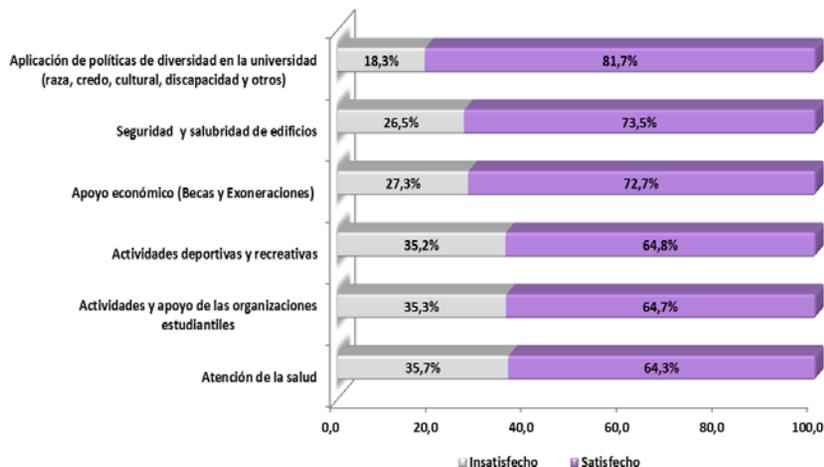


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Otros Aspectos**

En cuanto a otros aspectos, en el siguiente gráfico se observa que el 81,7% de los estudiantes está satisfecho con la Aplicación de políticas de diversidad en la Universidad, referidos a raza, credo, cultura, discapacidad y otros.

Gráfico 14. Satisfacción de los estudiantes con respecto a Otros Aspectos



Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

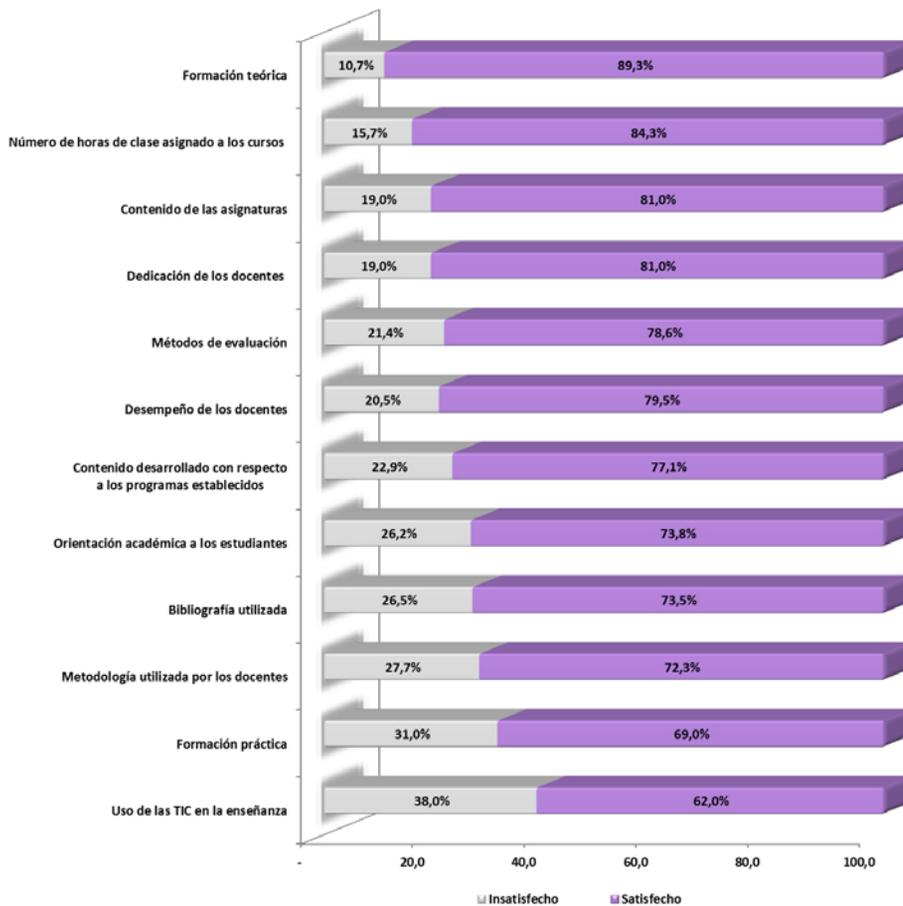
3.2.2. Nivel de satisfacción de los Egresados

En esta sección se describen los resultados obtenidos de la encuesta tomada a los egresados de las carreras de grado.

✓ Aspectos Académicos

Se observa que los egresados tienen mayor grado de satisfacción con la Formación teórica (89,3%) y el Número de horas de clase asignado a los cursos (84,3%).

Gráfico 15. Satisfacción de los egresados sobre los Aspectos Académicos

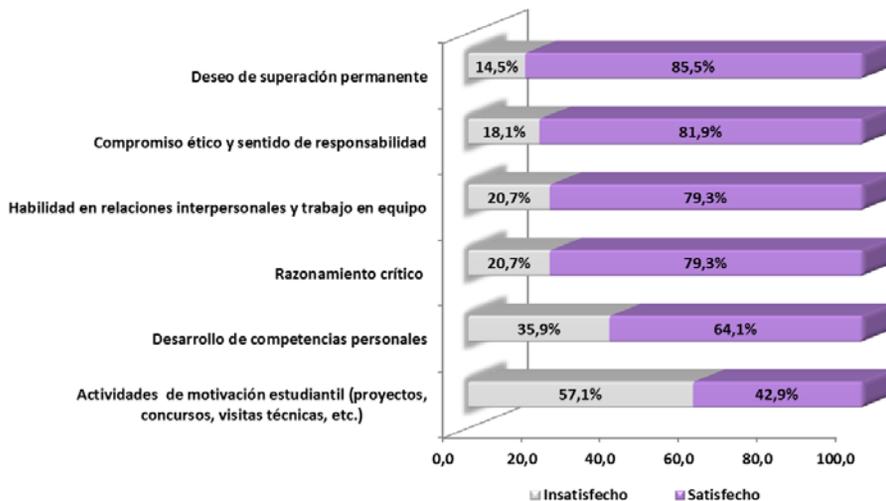


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta "No sabe"

✓ **Desarrollo Personal**

De este aspecto, los indicadores con mayor grado de satisfacción manifestados por los egresados son: deseo de superación permanente (85,5%), compromiso ético y sentido de responsabilidad (81,9%) y sentido de responsabilidad (81,9%).

Gráfico 16. Satisfacción de los egresados sobre el Desarrollo Personal

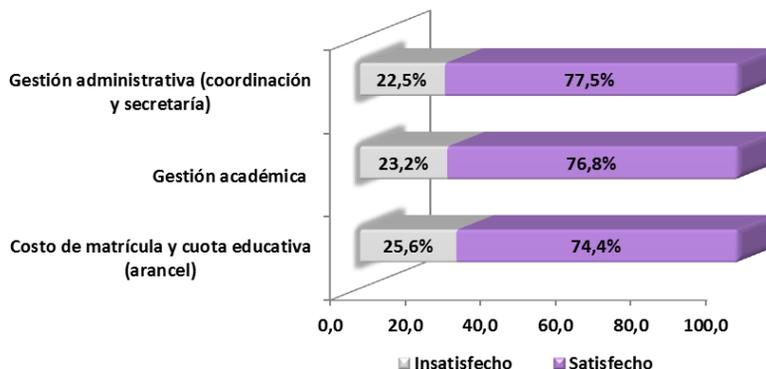


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta "No sabe"

✓ **Administración del Curso**

En cuanto a administración del curso los indicadores con los cuales los egresados tienen mayor satisfacción son: la Gestión administrativa referida a la coordinación y secretaría (77,5%) y la Gestión académica (76,8%).

Gráfico 17. Satisfacción de los egresados sobre la Administración del Curso

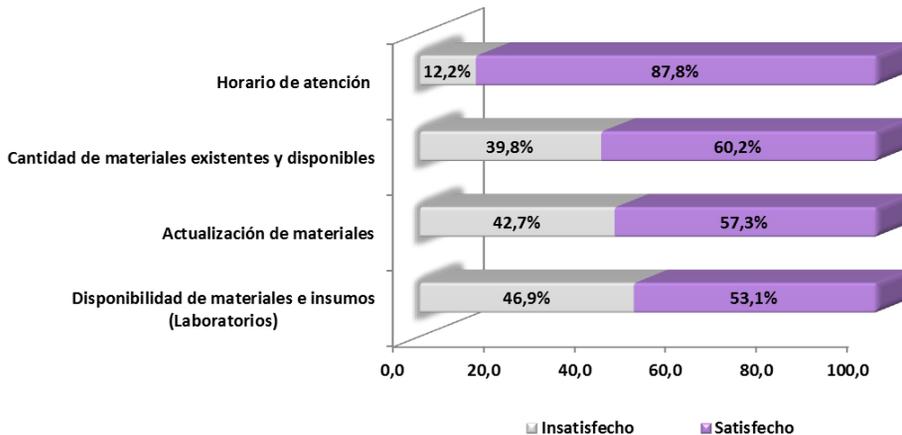


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta "No sabe"

✓ **Servicios de Biblioteca y Laboratorios**

Con relación a los servicios de biblioteca y laboratorios, se observa que el horario de atención (87,8%) es el indicador con mayor grado de satisfacción.

Gráfico 18. Satisfacción de los egresados sobre los Servicios de Biblioteca y Laboratorios

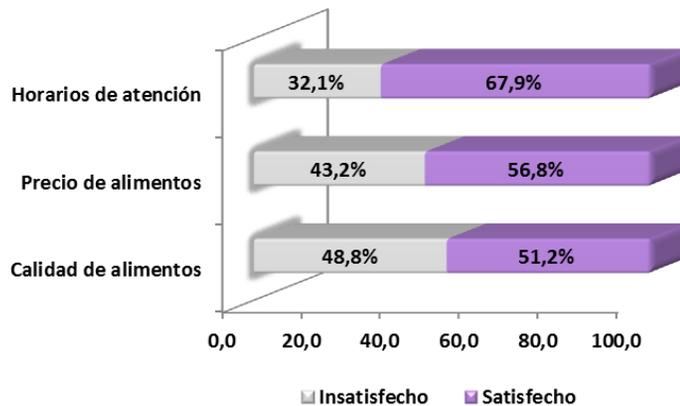


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Servicios del Comedor**

En lo referente a servicios del comedor, los egresados se manifiestan satisfechos en mayor proporción con el Horario de atención (67,9%).

Gráfico 19. Satisfacción de los egresados con los Servicios del Comedor



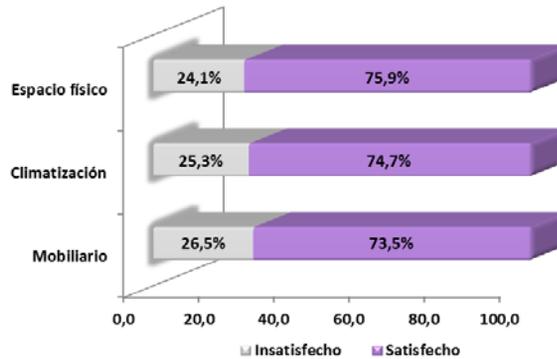
Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Infraestructura**

- **Aulas**

Sobre el estado general de las aulas, existe mayor satisfacción con el espacio físico (75,9%).

Gráfico 20. Satisfacción de los egresados con las Aulas

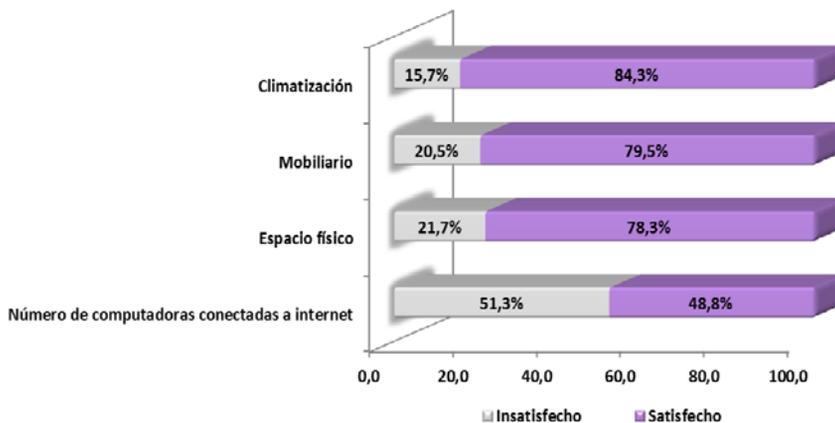


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

- **Biblioteca**

Con respecto al estado general de la biblioteca, se observa que los egresados señalan un elevado grado de satisfacción con la Climatización (84,3%) y menos satisfechos con el Número de computadoras conectadas a internet (48,8%).

Gráfico 21. Satisfacción de los egresados con la Biblioteca

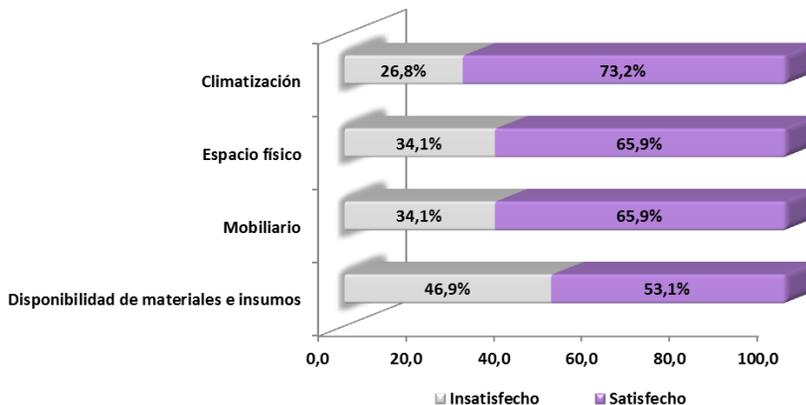


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

- **Laboratorios**

Sobre el estado general de los laboratorios, se obtuvo mayor grado de satisfacción de los egresados con la Climatización (73,2%).

Gráfico 22. Satisfacción de los egresados con los Laboratorios

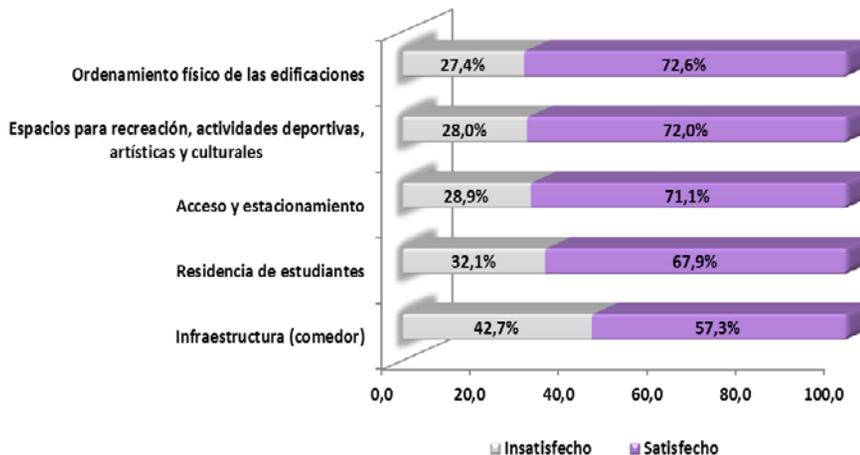


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

- **Otras Infraestructuras**

Con relación a la Infraestructura, se observa que los egresados manifestaron estar satisfechos con el Ordenamiento físico de las edificaciones (72,6%).

Gráfico 23. Satisfacción de los egresados sobre Otras Infraestructuras

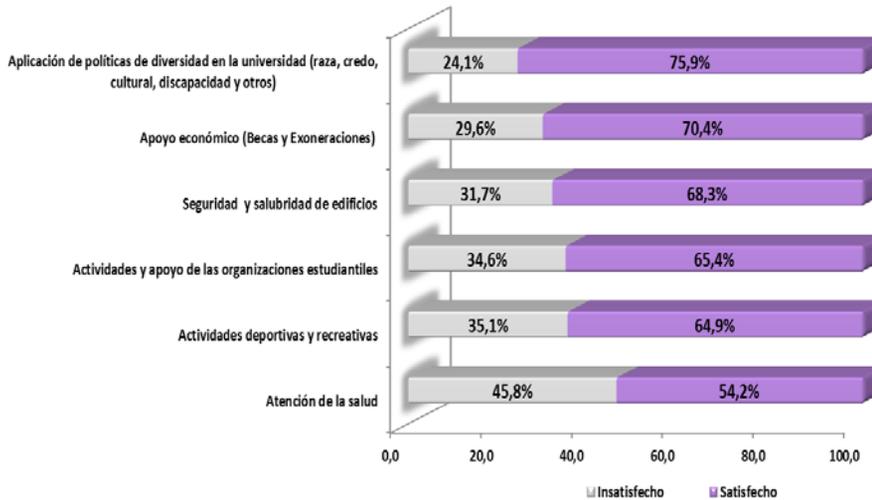


Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

✓ **Otros Aspectos**

De otros aspectos analizados se observa que, el 75,9% de los egresados tiene mayor grado de satisfacción con la Aplicación de políticas de diversidad en la Universidad referidos a raza, credo, cultura, discapacidad y otros.

Gráfico 24. Satisfacción de los egresados con respecto a Otros Aspectos



Obs: Para el cálculo de los porcentajes se excluyó la respuesta “No sabe”

3.3. Opinión de los encuestados sobre los aspectos a mejorar

Con la finalidad de recabar opiniones y sugerencias para conocer los aspectos en los cuales se debería mejorar en las Unidades Académicas de la UNA, en la encuesta se incluyó la pregunta “¿Podría añadir comentarios o sugerencias sobre los aspectos que a su consideración deberían mejorar en la UNA?”.

A continuación se exponen los comentarios más frecuentes manifestados por los encuestados menos satisfechos, que representan el 21,9 % de los estudiantes y el 13,1% de los egresados.

▪ *Aspectos Académicos*

- ✓ Contar con profesores capacitados.
- ✓ Actualizar las técnicas didácticas de los docentes, (utilizar menos métodos expositivos y enseñar la aplicación práctica de las asignaturas).
- ✓ Mejorar el sistema de evaluación (lo aplicado debe coincidir con el contenido desarrollado en clase).
- ✓ Actualizar y renovar la malla curricular, materiales de estudio y la bibliografía sugerida.
- ✓ Los contenidos y el desarrollo de las clases deben estar acordes al programa de estudio (con objetivos específicos y ajustados al calendario académico).
- ✓ Aumentar las horas de clases prácticas e incorporar más trabajos de campo.

▪ *Desarrollo Personal*

- ✓ Aumentar las actividades de formación integral (visitas técnicas, actividades sociales, culturales y de investigación), e incentivar la integración de los estudiantes de diversas carreras para crear una cultura generalista.
- ✓ Contar con pasantías en todas las carreras.
- ✓ Crear un sistema de “Bolsa de trabajo” para estudiantes y egresados de toda la UNA, administrada por el Rectorado.
- ✓ Implementar una política de capacitación continua.

▪ Administración del Curso

- ✓ Controlar la asistencia y puntualidad de los profesores.
- ✓ Asegurar que los profesores se sometan a concursos de méritos y aptitudes para ejercer la docencia.
- ✓ Mejorar la distribución de horarios de manera a no obstaculizar la actividad laboral del estudiante.
- ✓ Disminuir la burocracia en lo referente a trámites administrativos.
- ✓ Revisar el sistema semestral, ya que el método atrasa al estudiante teniendo en cuenta la correlatividad de las asignaturas.
- ✓ Mejorar la atención de parte de los funcionarios a los estudiantes.

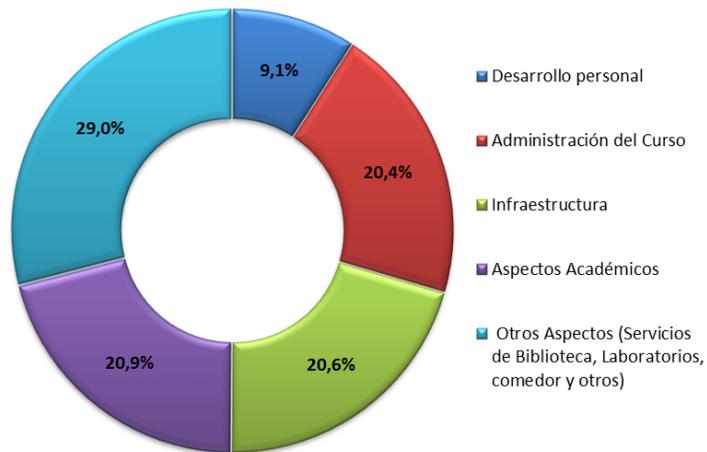
▪ Otros Aspectos (Servicios de Biblioteca, Laboratorios, comedor y otros)

- ✓ Mejorar la biblioteca en cuanto a disponibilidad y actualización de los materiales.
- ✓ Mejorar el servicio ofrecido por los comedores existentes (higiene, calidad y precios de los productos ofertados).
- ✓ Deben existir sitios comunes administrados por el Rectorado como ser, comedores, área deportiva (gimnasio, cancha, etc.).
- ✓ Fortalecer el sistema de becas de grado y postgrado.
- ✓ Realizar mayor inversión en investigación.
- ✓ Para las clases prácticas de las carreras experimentales, proveer mayor equipamiento en los laboratorios, como microscopios y materiales de vidrios e insumos suficientes.
- ✓ Brindar mayor difusión de los trabajos de investigación realizados por la Universidad.
- ✓ Fortalecer el servicio de primeros auxilios.
- ✓ Mejorar la higiene de los sanitarios y proveer los insumos necesarios (jabón, seca manos, papel higiénico, etc.).
- ✓ Fortalecer el sistema de seguridad dentro del Campus de San Lorenzo.
- ✓ Tener mayor acceso a redes inalámbricas para uso de internet (zonas Wifi).

▪ **Infraestructura**

- ✓ Ampliar y mejorar el espacio físico de las Bibliotecas y Comedores.
- ✓ Contar con un sistema de desagüe cloacal en el Campus de San Lorenzo.
- ✓ Adecuar la infraestructura para que el estudiante pueda transitar en los días de lluvia (camineros con techos en ambos accesos).
- ✓ Contar con más estacionamientos y que sean diferenciados para estudiantes, docentes, funcionarios y discapacitados o embarazadas.
- ✓ Implementar accesos para discapacitados en todas las Unidades Académicas.
- ✓ Realizar mayor inversión edilicia en las Filiales.
- ✓ Aumentar el número de aulas de acuerdo a la cantidad de estudiantes (en muchas ocasiones se dan clases en los pasillos o se pierden por falta de espacio físico).
- ✓ Mejorar los mobiliarios, la climatización y el cableado de las aulas y laboratorios.

Gráfico 25. Comentarios o Sugerencias sobre aspectos a mejorar en la UNA



4. Conclusión

De acuerdo a los datos obtenidos se concluye que, ocho de cada diez estudiantes y nueve de cada diez egresados se encuentran satisfechos con la formación recibida en la UNA, no existiendo diferencia significativa por sexo.

Caracterización

- Entre los encuestados predomina el sexo femenino, estudiantes (56,2%) y egresados (60,7%).
- El 57,9% de los estudiantes tiene edades comprendidas entre 21 y 25 años y el 50,0% de los egresados tiene entre 23 y 27 años.

Nivel de satisfacción

Respecto al desarrollo de la carrera en la institución, los mayores promedios de satisfacción (Satisfechos y Muy satisfechos) en los distintos aspectos analizados son:

- El 75,5% de los estudiantes y el 76,1% de los egresados están satisfechos con los Aspectos Académicos.
- El 73,5% de los estudiantes y el 70,5% de los egresados manifiestan mayor grado de satisfacción con el Desarrollo Personal.
- Alrededor del 72% de los estudiantes y egresados están satisfechos con el estado de las Aulas y Bibliotecas.

5. Bibliografía

- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista, P. (2008). "Metodología de la Investigación". 4ta. ed. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- MEC (Ministerio de Educación y Cultura, PY). 2007. Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. MODELO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Partes I y II.
- DE LA FUENTE MELLA, H., NAVARRO M., Reyes M. y RIQUELME M. J. Análisis de la satisfacción universitaria en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Talca. *Ingeniare. Rev. chil. ing.* [online]. 2010, vol.18, n.3 [citado 2012-06-05], pp. 350-363
- González A., Terriquez Carrillo B. y Robles Zeped F. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente Año 3 No. 6 Enero - Marzo 2011.* ISSN 2007 - 0713.
- Illesca M., Cabezas González M. Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad de la Frontera. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/artinv3206c.htm>.
- Murray R. Spiegel, "Estadística". 2da. Edición México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- UNA (Universidad Nacional de Asunción, PY). CSU (Consejo Superior Universitario). 2011. Plan Estratégico de la Universidad Nacional de Asunción 2011-2015. Acta Nº 4 (A.S. Nº 4/23/02/2011), Resolución Nº 0094-00-2011. p. 13. (en línea). San Lorenzo, PY. Disponible en www.una.py/una-disposiciones-y-convenios.html. Consultado en mayo del 2012.
- Zas B. La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. Disponible en <http://psicologiacentifica.com>.

6. Anexo

Listado de Cuadros

Cuadro 1. Encuestados por Unidad Académica.Cuadro 2. Encuestados por Carreras.	34
Cuadro 2. Encuestados por Carreras (Cont.).....	36
Cuadro 2. Encuestados por Carreras (Cont.).....	37
Cuadro 3. Encuestados por Sedes.....	37
Cuadro 4. Edad de los Estudiantes.....	38
Cuadro 5. Edad de los Egresados.	38
Cuadro 6. Estudiantes y Egresados por sexo.	38
Cuadro 7. Estudiantes y Egresados por nacionalidad.	38
Cuadro 8. Grado de satisfacción de Estudiantes con los Aspectos Académicos.....	39
Cuadro 9. Grado de satisfacción de Estudiantes con el Desarrollo Personal.....	39
Cuadro 10. Grado de satisfacción de Estudiantes con la Administración del Curso.....	40
Cuadro 11. Grado de satisfacción de Estudiantes con los Servicios del Comedor.....	40
Cuadro 12. Grado de satisfacción de Estudiantes con Otros Aspectos.	40
Cuadro 13. Grado de satisfacción de Estudiantes con la Infraestructura.....	41
Cuadro 14. Grado de satisfacción de Estudiantes con los Servicios de Biblioteca y Laboratorios.	42
Cuadro 15. Grado de satisfacción de los Egresados con los Aspectos Académicos.	42
Cuadro 16. Grado de satisfacción de Egresados con el Desarrollo Personal.	43
Cuadro 17. Grado de satisfacción de Egresados con la Administración del Curso.	43
Cuadro 18. Grado de satisfacción de Egresados con los Servicios del Comedor.....	44
Cuadro 19. Grado de satisfacción de Egresados con Otros Aspectos.....	44
Cuadro 20. Grado de satisfacción de Egresados con la Infraestructura.....	45
Cuadro 21. Grado de satisfacción de Egresados con los Servicios de Biblioteca y Laboratorios.....	46
Cuadro 22. Grado de satisfacción general con la Formación Recibida.....	46
Cuadro 23. Comentarios o Sugerencias sobre aspectos a mejorar en la UNA.	47

6.1. Datos a nivel Universidad

Cuadro 1. Encuestados por Unidad Académica.

Unidades Académicas	Estudiantes	Egresados	Total
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	15	10	25
Facultad de Ciencias Médicas	6	2	8
Facultad de Ingeniería	14	-	14
Facultad de Ciencias Económicas	42	7	49
Facultad de Odontología	9	7	16
Facultad de Ciencias Químicas	57	5	62
Facultad de Filosofía	39	1	40
Facultad de Ciencias Agrarias	61	21	82
Facultad de Ciencias Veterinarias	5	-	5
Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte	30	4	34
Facultad Politécnica	177	8	185
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	63	12	75
Instituto "Dr. Andrés Barbero"	7	7	14
Total	525	84	609
Porcentaje (%)	86,2	13,8	100,0

Cuadro 2. Encuestados por Carreras.

Unidades Académicas	Carreras	Estudiantes	Egresados
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	Derecho	14	10
	Notariado	1	-
Facultad de Ciencias Médicas	Medicina y Cirugía	5	2
	Instrumentación y Área Quirúrgica	1	-
Facultad de Ingeniería	Ingeniería Civil	7	-
	Ingeniería Electromecánica	4	-
	Ingeniería Electrónica	2	-
	Ingeniería Mecánica	1	-
Facultad de Ciencias Económicas	Administración	10	1
	Contaduría Pública	23	5
	Economía	9	1
Facultad de Odontología	Odontología	9	7
Facultad de Ciencias Químicas	Bioquímica	15	-
	Ciencia y Tecnología de alimentos	8	-
	Farmacia	10	2
	Ingeniería de alimentos	5	-
	Ingeniería Química	10	-
	Nutrición	5	3
	Química Industrial	4	-
Facultad de Filosofía	Filosofía	3	-
	Psicología	11	-
	Ciencias de la Comunicación	11	-
	Ciencias de la Educación	2	-
	Historia	3	-
	Letras	2	-
	Lengua Inglesa	3	1
	Lengua Alemana	2	-
	Lengua Francesa	1	-
	Lengua Portuguesa	1	-
Facultad de Ciencias Agrarias	Administración Agropecuaria	9	1
	Ingeniería Agronómica	18	14
	Ingeniería Ambiental	22	2
	Ingeniería en Ecología Humana	9	-
	Ingeniería Forestal	3	4

Cuadro 2. Encuestados por Carreras (Cont.).

Unidades Académicas	Carreras	Estudiantes	Egresados
Facultad de Veterinaria	Ciencias Veterinarias	5	-
Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte	Arquitectura	20	4
	Artes Visuales	3	-
	Diseño de Indumentaria Escénica y Urbana	2	-
	Diseño Industrial	4	-
	Música	1	-
Facultad Politécnica	Ciencias Atmosféricas	1	-
	Ciencias de la Información	8	1
	Ciencias Informáticas	71	1
	Electricidad	1	2
	Electrónica	2	1
	Gestión de la Hospitalidad	12	1
	Ingeniería Electrónica	23	1
	Ingeniería en Ciencias de los Materiales	1	-
	Ingeniería en Electricidad	9	-
	Ingeniería en Electrónica	5	-
	Ingeniería en Marketing	8	-
	Ingeniería en Sistemas de Producción	16	1
	Ingeniería Informática	20	-
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	Biología	8	-
	Biotecnología	7	-
	Educación de Ciencias Básicas y sus Tecnologías	2	-
	Educación Matemática Semipresencial	1	-
	Física	6	1
	Radiología e Imagenología	2	-
	Geología	-	1

Cuadro 2. Encuestados por Carreras (Cont.).

Unidades Académicas	Carreras	Estudiantes	Egresados
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	Matemática Estadística	10	5
	Matemática Pura	4	1
	Química	3	1
	Tecnología de Producción	20	3
Instituto "Dr. Andrés Barbero"	Enfermería	6	7
	Obstetricia	1	-
Total		525	84

Cuadro 3. Encuestados por Sedes.

Sede	Estudiantes	Egresados	Total
Asunción	101	26	127
Central	410	56	466
Sub Total	511	82	593
Otras Regiones del País	Estudiantes	Egresados	Total
Benjamín Aceval	3	-	3
Caazapá	1	1	2
Coronel Oviedo	1	-	1
Cruce Los Pioneros (Boquerón)	1	-	1
Pedro Juan Caballero	1	-	1
Quiindy	1	-	1
Santa Rosa (Misiones)	1	-	1
Villarrica	5	1	6
Sub Total	14	2	16
Total General	525	84	609

Cuadro 4. Edad de los Estudiantes.

Alternativas	Estudiantes	%
16 a 20	171	32,6
21 a 25	304	57,9
26 a 30	25	4,8
31 a 35	11	2,0
36 a 40	5	1,0
41 a 45	1	0,2
46 a 51	2	0,4
No responde	6	1,1
Total	525	100,0

Cuadro 5. Edad de los Egresados.

Alternativas	Egresados	%
23 a 27	42	50,0
28 a 32	26	31,0
33 a 37	9	10,7
38 a 42	2	2,4
43 a 47	1	1,1
48 a 52	2	2,4
53 a 57	2	2,4
Total	84	100,0

Cuadro 6. Estudiantes y Egresados por sexo.

Sexo	Estudiantes	%	Egresados	%	Total
Femenino	295	56,2	51	60,7	346
Masculino	230	43,8	33	39,3	263
Total	525	100,0	84	100,0	609

Cuadro 7. Estudiantes y Egresados por nacionalidad.

Nacionalidad	Estudiantes	%	Egresados	%	Total
Paraguaya	506	96,4	81	96,4	587
Extranjera	19	3,6	3	3,6	22
Total	525	100,0	84	100,0	609

ESTUDIANTES

Cuadro 8. Grado de satisfacción de Estudiantes con los Aspectos Académicos.

Aspectos	Calificación						
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)	Total	% (*)
Formación teórica	6	15	32	293	179	525	89,9
Formación práctica	4	49	138	210	124	525	63,6
Métodos de evaluación	9	21	76	300	119	525	79,8
Uso de las TIC en la enseñanza	93	23	59	269	81	525	66,7
Dedicación de los docentes	7	31	104	278	105	525	73,0
Desempeño de los docentes	4	22	101	299	99	525	75,8
Metodología utilizada por los docentes	6	25	132	293	69	525	69,0
Número de horas de clase asignado a los cursos	6	17	66	279	157	525	83,0
Contenido desarrollado con respecto a los programas establecidos	4	25	85	266	145	525	78,3
Orientación académica a los estudiantes	8	40	131	257	89	525	65,9
Contenido de las asignaturas	6	20	69	292	138	525	81,9
Bibliografía utilizada	9	24	76	267	149	525	79,2
Promedio							75,5

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 9. Grado de satisfacción de Estudiantes con el Desarrollo Personal.

Aspectos	Calificación						
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)	Total	% (*)
Actividades de motivación estudiantil (proyectos, concursos, visitas técnicas, etc.)	23	59	199	164	80	525	46,5
Desarrollo de competencias personales	71	26	70	269	89	525	68,2
Habilidad en relaciones interpersonales y trabajo en	34	22	33	318	118	525	83,0
Compromiso ético y sentido de responsabilidad	29	24	44	289	139	525	81,5
Razonamiento crítico	34	25	42	289	135	525	80,8
Deseo de superación permanente	34	26	40	241	184	525	81,0
Promedio							73,5

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 10. Grado de satisfacción de Estudiantes con la Administración del Curso.

Aspectos	Calificación						
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho(*)	Muy satisfecho (*)	Total	% (*)
Gestión académica	10	82	107	215	111	525	62,1
Gestión administrativa (coordinación y secretaría)	14	62	118	255	76	525	63,0
Costo de matrícula y cuota educativa (arancel)	10	73	87	228	127	525	67,6
Promedio							64,3

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 11. Grado de satisfacción de Estudiantes con los Servicios del Comedor.

Aspectos	Calificación						
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho(*)	Muy satisfecho (*)	Total	% (*)
Precio de alimentos	22	117	149	197	40	525	45,1
Calidad de alimentos	24	149	144	165	43	525	39,6
Horarios de atención	34	50	101	273	67	525	64,8
Promedio							49,8

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 12. Grado de satisfacción de Estudiantes con Otros Aspectos.

Aspectos	Calificación						
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho(*)	Muy satisfecho (*)	Total	% (*)
Apoyo económico (Becas y Exoneraciones)	115	44	68	196	102	525	56,8
Atención de la salud	94	61	93	215	62	525	52,8
Actividades deportivas y recreativas	36	53	119	231	86	525	60,4
Actividades y apoyo de las organizaciones estudiantiles	57	51	114	232	71	525	57,7
Aplicación de políticas de diversidad en la universidad (raza, credo, cultural, discapacidad y otros)	87	30	50	224	134	525	68,2
Seguridad y salubridad de edificios	15	41	94	289	86	525	71,4
Promedio							61,2

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 13. Grado de satisfacción de Estudiantes con la Infraestructura.

Aspectos	Calificación						%
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho(*)	Muy satisfecho (*)	Total	
Aulas							
Mobiliario	6	57	128	218	116	525	63,6
Espacio físico	10	50	65	241	159	525	76,2
Climatización	17	41	74	210	183	525	74,9
Promedio (Aulas)							71,6
Biblioteca							
Mobiliario	26	24	92	284	99	525	73,0
Espacio físico	16	29	80	287	113	525	76,2
Climatización	20	27	51	257	170	525	81,3
Número de computadoras conectadas a internet	22	90	149	161	103	525	50,3
Promedio (Biblioteca)							70,2
Laboratorios (informático, ciencias, estudio, etc.)							
Mobiliario	33	54	121	235	82	525	60,4
Espacio físico	27	66	103	238	91	525	62,7
Climatización	34	50	83	248	110	525	68,2
Promedio (Laboratorios)							63,8
Otras infraestructuras							
Infraestructura (comedor)	17	129	141	179	59	525	45,3
Ordenamiento físico de las edificaciones	19	50	66	307	83	525	74,3
Residencia de estudiantes	229	58	50	172	16	525	35,8
Acceso y estacionamiento	34	50	73	251	117	525	70,1
Espacios para recreación, actividades deportivas, artísticas y culturales	31	50	116	221	107	525	62,5
Promedio (Otras infraestructuras)							57,6

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 14. Grado de satisfacción de Estudiantes con los Servicios de Biblioteca y Laboratorios.

Aspectos	Calificación						Total	% (*)
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)			
Horario de atención	17	22	55	279	152	525	82,1	
Cantidad de materiales existentes y disponibles	16	49	131	230	99	525	62,7	
Actualización de materiales	21	55	132	235	82	525	60,4	
Disponibilidad de materiales e insumos (Laboratorios)	28	68	139	224	66	525	55,2	
Promedio							65,1	

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

EGRESADOS

Cuadro 15. Grado de satisfacción de los Egresados con los Aspectos Académicos.

Aspectos	Calificación						Total	% (*)
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)			
Formación teórica	-	3	6	47	28	84	89,3	
Formación práctica	-	7	19	46	12	84	69,0	
Métodos de evaluación	-	5	13	51	15	84	78,6	
Uso de las TIC en la enseñanza	5	6	24	40	9	84	58,3	
Dedicación de los docentes	-	3	13	52	16	84	81,0	
Desempeño de los docentes	1	2	15	51	15	84	78,6	
Metodología utilizada por los docentes	1	3	20	46	14	84	71,4	
Número de horas de clase asignado a los cursos	1	3	10	50	20	84	83,3	
Contenido desarrollado con respecto a los programas establecidos	1	3	16	49	15	84	76,2	
Orientación académica a los estudiantes	-	5	17	50	12	84	73,8	
Contenido de las asignaturas	-	2	14	54	14	84	81,0	
Bibliografía utilizada	1	3	19	45	16	84	72,6	
Promedio							76,1	

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 16. Grado de satisfacción de Egresados con el Desarrollo Personal.

Aspectos	Calificación						
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)	Total	% (*)
Actividades de motivación estudiantil (proyectos, concursos, visitas técnicas, etc.)	-	10	38	24	12	84	42,9
Desarrollo de competencias personales	6	3	25	36	14	84	59,5
Habilidad en relaciones interpersonales y trabajo en equipo	2	3	14	49	16	84	77,4
Compromiso ético y sentido de responsabilidad	1	3	12	53	15	84	81,0
Razonamiento crítico	2	4	13	50	15	84	77,4
Deseo de superación permanente	1	3	9	48	23	84	84,5
Promedio							70,5

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 17. Grado de satisfacción de Egresados con la Administración del Curso.

Aspectos	Calificación						
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho(*)	Muy satisfecho(*)	Total	% (*)
Gestión académica	2	6	13	48	15	84	75,0
Gestión administrativa (coordinación y secretaría)	4	4	14	47	15	84	73,8
Costo de matrícula y cuota educativa (arancel)	2	5	16	44	17	84	72,6
Promedio							73,8

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 18. Grado de satisfacción de Egresados con los Servicios del Comedor

Aspectos	Calificación						Total	% (*)
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)			
Precio de alimentos	3	10	25	38	8	84	54,8	
Calidad de alimentos	2	11	29	32	10	84	50,0	
Horarios de atención	3	2	24	41	14	84	65,5	
Promedio							84	56,7

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 19. Grado de satisfacción de Egresados con Otros Aspectos

Aspectos	Calificación						Total	% (*)
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)			
Apoyo económico (Becas y exoneraciones)	13	7	14	35	15	84	59,5	
Atención de la salud	12	9	24	35	4	84	46,4	
Actividades deportivas y recreativas	7	4	23	37	13	84	59,5	
Actividades y apoyo de las organizaciones estudiantiles	6	1	26	36	15	84	60,7	
Aplicación de políticas de diversidad en la universidad (raza, credo, cultural, discapacidad y otros)	5	4	15	46	14	84	71,4	
Seguridad y salubridad de edificios	2	5	21	44	12	84	66,7	
Promedio							84	60,7

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 20. Grado de satisfacción de Egresados con la Infraestructura

Aspectos	Calificación						Total	% (*)
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)			
Aulas								
Mobiliario	1	5	17	44	17	84	72,6	
Espacio físico	1	2	18	39	24	84	75,0	
Climatización	1	2	19	38	24	84	73,8	
Promedio (Aulas)							84	73,8
Biblioteca								
Mobiliario	1	1	16	55	11	84	78,6	
Espacio físico	1	1	17	51	14	84	77,4	
Climatización	1	2	11	52	18	84	83,3	
Número de computadoras conectadas a internet	4	6	35	28	11	84	46,4	
Promedio (Biblioteca)							84	71,4
Laboratorios (informático, ciencias, estudio, etc.)								
Mobiliario	2	7	21	44	10	84	64,3	
Espacio físico	2	7	21	40	14	84	64,3	
Climatización	2	7	15	45	15	84	71,4	
Promedio (Laboratorios)							84	66,7
Otras infraestructuras								
Infraestructura (comedor)	2	12	23	34	13	84	56,0	
Ordenamiento físico de las edificaciones	-	4	19	50	11	84	72,6	
Residencia de estudiantes	28	7	11	32	6	84	45,2	
Acceso y estacionamiento	1	9	15	40	19	84	70,2	
Espacios para recreación, actividades deportivas, artísticas y culturales	2	5	18	46	13	84	70,2	
Promedio (Otras infraestructuras)							84	62,8

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

Cuadro 21. Grado de satisfacción de Egresados con los Servicios de Biblioteca y Laboratorios

Aspectos	Calificación						Total	% (*)
	No sabe	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho (*)	Muy satisfecho (*)			
Horario de atención	2	-	10	54	18	84	85,7	
Cantidad de materiales existentes y disponibles	1	4	29	35	15	84	59,5	
Actualización de materiales	2	4	31	38	9	84	56,0	
Disponibilidad de materiales e insumos (Laboratorios)	3	10	28	36	7	84	51,2	
Promedio								63,1

* Para el cálculo del porcentaje se consideró la sumatoria de los satisfechos y muy satisfechos, con respecto al total de encuestados.

■ ESTUDIANTES Y EGRESADOS

Cuadro 22. Grado de satisfacción general con la Formación Recibida

Nivel de Satisfacción	Estudiantes	%	Egresados	%
Muy insatisfecho	34	6,5	3	3,6
Insatisfecho	81	15,4	8	9,5
Satisfecho	350	66,7	66	78,6
Muy satisfecho	60	11,4	7	8,3
Total	525	100,0	84	100,0

Cuadro 23. Comentarios o Sugerencias sobre aspectos a mejorar en la UNA.

Unidades Académicas	A1	A2	A3	A4	A5	A6	Total
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	2	4	3	1	1	1	12
Facultad de Ciencias Médicas	-	-	1	3	-	-	4
Facultad de Ingeniería	5	2	4	2	1	1	15
Facultad de Ciencias Económicas	7	14	9	13	3	3	49
Facultad de Odontología	4	1	2	1	2	2	12
Facultad de Ciencias Químicas	14	9	28	17	4	7	79
Facultad de Filosofía	13	11	7	10	1	6	48
Facultad de Ciencias Agrarias	21	24	13	29	11	14	112
Facultad de Ciencias Veterinarias	-	-	-	-	-	-	0
Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte	9	6	3	3	4	-	25
Facultad Politécnica	47	50	42	38	23	6	206
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	8	12	15	15	7	9	66
Instituto "Dr. Andrés Barbero"	1	-	3	2	1	1	8
Total	131	133	130	134	58	50	636
%	20,6	20,9	20,4	21,1	9,1	7,9	100,0

A1: Infraestructura

A3: Administración del curso

A5: Desarrollo Personal

A2: Aspectos Académicos

A4: Servicios de Apoyo

A6: Otros Aspectos

6.2. Resultados de la prueba estadística.

■ ESTUDIANTES

Nivel de Satisfacción	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy insatisfecho	14	20	34
Insatisfecho	39	42	81
Satisfecho	153	197	350
Muy satisfecho	24	36	60
Total	230	295	525

Test Chi-Cuadrado

	Valor	Grados de libertad (gl)	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,070 ^a	3	0,784
Razón de verosimilitudes	1,070	3	0,784
Asociación lineal por lineal	0,249	1	0,618
N de casos válidos	525		

^a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 14,90.

■ EGRESADOS

Nivel de Satisfacción	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Muy insatisfecho	1	2	3
Insatisfecho	4	4	8
Satisfecho	24	42	66
Muy satisfecho	4	3	7
Total	33	51	84

Test Chi-Cuadrado

	Valor	Grados de libertad (gl)	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,602 ^a	3	0,659
Razón de verosimilitudes	1,568	3	0,667
Asociación lineal por lineal	0,088	1	0,766
N de casos válidos	84		

^a. 6 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,18.

6.3. Formulario aplicado



Universidad Nacional de Asunción

RECTORADO
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 www.una.py
 C. Elect.: planidir@rec.una.py
 Telefax: 595 – 21 – 585540/3, Int. 159/160/161
 Campus de la UNA
 San Lorenzo – Paraguay

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: ESTUDIANTES/EGRESADOS DE LA UNA

A. Información básica			
1.Facultad/Instituto:			
2.Carrera:			
3.Sede ¹ :			
4.Fecha de Nacimiento: / /		5. Nacionalidad:	
		1Paraguaya	2Extranjera Especificar:
6.Sexo:	1Masculino	2Femenino	
7.Egresado:	Estudiante:	Curso/Semestre:	_____
B. Satisfacción con la Unidad Académica			
1. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los aspectos indicados? Señale según la sgte. escala? 1= Muy insatisfecho 2= Insatisfecho 3= Satisfecho 4= Muy Satisfecho 0=No sabe			
Aspectos		Calificación	
Académicos		Mobiliario	
Formación teórica		Espacio físico	
Formación práctica		Climatización	
Métodos de evaluación		Número de computadoras conectadas a internet	
Uso de las TIC en la enseñanza		Servicio de fotocopidora	
Actividades de motivación estudiantil (proyectos, concursos, visitas técnicas, etc.)		Laboratorios (informático, ciencias, estudio, etc.)	
Dedicación de los docentes		Mobiliario	
Desempeño de los docentes		Espacio físico	
Metodología utilizada por los docentes		Climatización	
Número de horas de clase asignado a los cursos		Disponibilidad de materiales e insumos	



Universidad Nacional de Asunción

RECTORADO
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
 www.una.py
 C. Elect.: planidir@rec.una.py
 Telefax: 595 - 21 - 585540/3, Int. 159/160/161
 Campus de la UNA

Continuación

Contenido desarrollado con respecto a los programas establecidos		Comedor	
Orientación académica a los estudiantes		Infraestructura	
Contenido de las asignaturas		Precio	
Bibliografía utilizada		Calidad de alimentos	
Aulas		Horarios de atención	
Mobiliario		Otros	
Espacio físico		Ordenamiento físico de las edificaciones	
Climatización		Seguridad y salubridad de edificios	
Servicios		Residencia de estudiantes	
Gestión académica		Apoyo económico (Becas y exoneraciones)	
Gestión administrativa (coordinación y secretaría)		Espacios para recreación, actividades deportivas, artísticas y culturales	
Atención de la salud		Acceso y estacionamiento	
Costo de matrícula y cuota educativa (arancel)		Actividades y apoyo de las organizaciones estudiantiles	
Actividades deportivas y recreativas		Aplicación de políticas de diversidad en la universidad (raza, credo, cultural, discapacidad y otros)	
Biblioteca		Desarrollo de competencias personales	
Horario de atención		Habilidad en relaciones interpersonales y trabajo en equipo	
Cantidad de materiales existentes y disponibles		Compromiso ético y sentido de responsabilidad	
Actualización de materiales		Razonamiento crítico	
		Deseo de superación permanente	
2. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la formación recibida?			
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
3. ¿Podría añadir comentarios o sugerencias sobre los aspectos que a su consideración deberían mejorar en la UNA?			

¹ **Sede**, Especificar si corresponde: Sede Central (San Lorenzo, Asunción o Luque). Otras regiones del país (San Estanislao, Cnel. Oviedo, etc.).

Gracias por su participación

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
RECTORADO

**RESULTADO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
A ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE LA UNA**

Teléf.: 585540-2 / 585617-8 Int. 160
Correo electrónico: plani@rec.una.py
[Http://www.una.py/publicaciones](http://www.una.py/publicaciones)
San Lorenzo - Paraguay

Setiembre, 2013